



28/12/22

לכבוד :

כלל המציעים :

**מכרז פומבי מס' 223787 לאספקת מענה אחוד ל"מערכת ניהול**

**תהליכים עסקיים BPM וליצירת טפסים דיגיטליים עבור**

**המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

1. אנא שימת ליבכם כי מסמכי המכרז עודכנו. יש להגיש הצעתים על גבי מסמכי המכרז המעודכנים בלבד.

2. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות שהתקבלו במכרז שבנדון :

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
1	נספח א'	7	3	טבלת ריכוזי מועדים	פרקי הזמן בין השלבים השונים קצרים ביותר ולא מאפשרים בחינת תשובות הלקוח לשאלות הבהרה ובניית הצעה מקצועית (שבוע קלנדרי בין שלב לשלב).	בכדי לתת אפשרות לספקים לתת מענה הולם למכרז דחינו את מועד הגשתו ל 12/1/23 עד השעה 12:00
2	נספח א'	12	11.3.1 11.3.2	עמידה בדרישות המפורטות	נראו שיש סתירה בין סעיף 11.3.1 שמאפשר חריגה בעד 5 דרישות	הכוונה היא שניתן לחרוג בעד 10 דרישות, כאשר עד 5 הינן לטווח קצר ועד 5

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
חריגות הינן לטווח ארוך	אותן ניתן לספק בתוך פרק זמן קצר, בעוד סעיף 11.3.2 מאפשר חריגה בעד 5 דרישות אותן ניתן לספק בתוך פרק זמן ארוך, כאשר בשני המקרים יחשב הדבר לעמידה בתנאי הסף. נא בדיקתכם והבהרתכם בהתאם.	בטבלת יכולות המערכת				
הסעיף יוותר ללא שינוי	המציע הינו חלק מחברה גלובלית ובבעלות מלאה שלה. נבקש כי ניתן יהיה לעמוד בדרישות הניסיון באמצעות פרויקטים שבוצעו ע"י חברות הקשורות למציע שכולן חלק מהחברה הגלובלית ו/או שותפים ו/או אינטגרטורים של חברות אלה.	דרישות הניסיון מהמציע	11.2	11	נספח א'	3
הכוונה היא, לאפשר למנהלי המערכת לעצב טפסים בקלות בתוך הבילדר של הטפסים, עם יכולת השפעה על ה-CSS וברמת כל מרכיבי העיצוב של הגופן, גודל, צבע ימין שמאל, שילוב שפות ועוד	נא פרטו באלו יכולות עיצוב מדובר שכן המונח "נרחבות" ניתן לפרשנות של כל מציע. בנוסף, האם הכוונה למסכים המיועדים לשימוש משתמשי הקצה בלבד (להבדיל ממסכי מנהלי המערכת)?	יכולות עיצוב נרחבות	2.3.1.5	46	נספח ג'	4
API עבור קמיליון נמצא בפרק הסכמה מדעת. אין API ואין פירוט כרגע, לשאר המערכות	נא פרטו אלו APIs המערכות הנ"ל חושפות והאם ניתן לגשת אליהן בצורה סטנדרטית.	ממשקים למערכות: קמיליון, נמ"ר, אתר אישי, אדא, QFLOW, מל"מ, Wendi	2.5.1.2 2.5.1.3 2.5.1.4 2.5.1.6 2.5.1.7 2.5.1.8 2.5.1.9	47	נספח ג'	5
המערכת תכיל מנוע דו"חות שיאפשר למשתמשי המערכת להפיק מידע ניהולי. פירוט הדרישות מוגדר בנספחי כתב המכרז בדגש על נספחי ג' (חלק 1, חלק 2, חלק 3, חלק 4, חלק 5 וחלק 6)	נא פרטו הדרישה – האם מדובר על ייצוא דו"ח לקובץ?	המערכת תכיל מנוע דוחות שיאפשר למשתמשי המערכת להפיק מידע ניהולי	2.6.1	47	נספח ג'	6
המערכת תהיה אפשרות דרך ע"פ שלבים של התהליך העסקי ביכולת של ה-						

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מסמך	מס'ד
BPM						
עבור מנהלי המערכת, או התחנות ב- BPM המערכת תאפשר חיפוש חופשי. החיפוש יהיה על כל אחד מישויות המערכת והמאפיינים שלהן, כל משתמש יוכל לבצע חיפוש	נבקש לקבל פירוט על פרטי המידע אותם ניתן יהיה לחפש וכן מי יוכל לבצע את החיפוש – מנהלי מערכת, מפתחים, משתמשי קצה?	החיפוש יהיה על כל אחד מישויות המערכת והמאפיינים שלהן	2.7	47	נספח ג'	7
מצורף קישור: <a href="https://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/com70_2022e.pdf">https://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/com70_2022e.pdf</a>	נבקש לקבל את הנוהל האמור.	עמידה בכל הסטנדרטים הנדרשים לפי נוהל פיתוח מערכות מאובטחות של משרד הבריאות	2.9.1	48	נספח ג'	8
הסעיף יוותר ללא שינוי	להבנתנו טלפונים כשרים חסומים לגישה לאינטרנט ומאפשרים שליחת/קבלת אסמסים בלבד.  נא הסבירו הדרישה להפעלת המערכת על טלפונים אלה.	טלפונים כשרים	2.11.1.2	48	נספח ג'	9
מצ"ב קישור: <a href="https://www.wacom.com/en-us/business/products/pen-display-dtu-1141">https://www.wacom.com/en-us/business/products/pen-display-dtu-1141</a>	נא פרטו: א. איזו מערכת הפעלה פועלת בטאבלטים אלה? ב. האם קיימת גישה לחנות האפליקציות של גוגל? ג. מה הפעולות הנדרשות לביצוע במערכת ממכשיר זה?	טאבלט DTU-1141B	2.11.1.3	48	נספח ג'	10
יכולת מעבר בין משימות בתהליכי העבודה והתהליכים העסקיים המנוהלים בעזרת המערכת באופן ידני או באופן אוטומטי	הסבר למה הכוונה	יכולת מעבר בין משימות	2.3.1	6	א'	11
רשות אישורים, (CA) המכונה לעיתים גם רשות אישורים, היא חברה או ארגון שפועל לאימות זהויות של גורמים (כגון אתרי אינטרנט, כתובות דוא"ל, חברות או אנשים בודדים) ומחייבים אותם למפתחות קריפטוגרפיים באמצעות הנפקת מסמכים אלקטרוניים הידועים	מה זה CA? האם חייבים לעמוד בתקן כלשהו?	יישום דרישות מרכזיות מתקן ISO CA, 27799	2.3.3.1	7	א'	12

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
						בשם תעודות דיגיטליות. לא נדרשים לעמוד בתקן אולם נדרשים ליישם במערכות אשר יסופקו למרת"א את דרישות התקן המוצג בסעיף.
13	ג' (6)	86	31	יכולת לניהול תהליך הדורש העברה מאחראי משימה אחד לאחר.	האם הכוונה להעברת אחריות מאחד לאחר בתהליך?	אכן, הכוונה היא להעברת אחריות מאחד לאחר בתהליך
14	ג' (6)	86	35	יכולות הטמעה באפליקציות	לפרט בבקשה למה הכוונה?	הכוונה היא ליכולות הטמעה של הדו"ח (באמצעות SDK או Web View) באפליקציות
15	נספח א'	7	2.3.3.1	...עמידה ברגולציה, עמידה בתקנים בינלאומיים ומקומיים, יישום דרישות תקן ISO 27001, יישום דרישות מרכזיות מתקן ISO 27799, CA'...	נבקש להבהיר למעט התקנים המצוינים בסעיף, האם נדרשת עמידה בתקנים נוספים? במידה וכן אנא פרטו. בנוסף, המערכת המוצעת עומדת בדרישות הרגולציה הישראלית לעניין חתימה מאובטחת – האם זה מספק? האם דרישות 27799 זה חובה? מאחר והמידע הרפואי ממילא נאסף ומאוחסן רק ע"י מרת"א.	דרישה בסעיף הינה יישום דרישות מרכזיות מתקן 27799 ויישום דרישות תקן 27001, הכוונה הינה כי המערכת שתסופק למרת"א תעמוד בדרישות ולא נדרש כי הספק עצמו יעמוד בדרישות התקן
16	נספח א'	7	2.3.4.1	למערכות קיימות ומקומיות, מאגרי מידע מקומיים וחיצוניים..	נבקש להבהיר כי כל מאגר מידע, חיצוני או מקומי, שיווצר עקב השימוש של מרת"א במערכות המוצעות יהא נתון לאחרייתה הבלעדית של מרת"א, לרבות עמידה בדרישות הוראות הדין לעניין מאגרי מידע והגנת הפרטיות.	כל מאגר מידע, חיצוני או מקומי, שיווצר עקב השימוש של מרת"א במערכות המוצעות יהא נתון לאחרייתה הבלעדית של מרת"א, לרבות עמידה בדרישות הוראות הדין לעניין מאגרי מידע והגנת הפרטיות.
17	נספח א'	7	3	טבלת ריכוזי מועדים	לאור דחיית מועד הגשת שאלות הבהרה, נבקש לדחות בהתאמה את המועד האחרון להגשת	מועד הגשת המכרז הינו עד ליום 12/01/23 עד השעה 12:00

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס' ד
	ההצעות, כך שיחול לפחות 5 ימי עבודה לאחר מועד המענה לשאלות הבהרה.					
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש למחוק משפט זה ולקבוע כי במקרה של סתירה יחולו תנאי הפרשנות המקובלים, כך שמאוחר יגבר על מוקדם וספציפי יגבר על כללי, כפי שגם קבוע בסעיף 4.2. אין זה סביר שברירת המחדל תהא זו דווקא שמטילה חובות נוספים על המציע. הבהרה זו רלבנטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיף 18.8 בנספח א' (ע"מ 16).	כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.	4.6	8	נספח א'	18
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "המוגדרים במכרז זה. כלומר, המערכת עברה בהצלחה את בדיקות הקבלה של הספק ושל מרת"א כך שהיא אינה כוללת תקלה ו/או ליקוי מהותי".	"עליה לאויר": מצב המערכת מוכרזת על ידי מרת"א כמערכת בכשירות תפעולית על פי צרכי מרת"א.	5.4	8	נספח א'	19
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה לא כוללים את תיקון התקלות הבאות, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת על-פי תעריפי הספק: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או של כל חלק בה; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או בכל חלק בה, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק או לא אושרו על ידו; (4)	"תחזוקה": מענה הניתן על ידי הספק למרת"א עבור המערכת ועבור המשתמשים הכולל שירות שוטף, תמיכה טכנית (מקומית וטלפונית/איני טרנטית), תמיכה תפעולית (מקומית וטלפונית/איני טרנטית), שדרוגי תכנה שוטפים, התאמות	5.5	8-9	נספח א'	20

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</p> <p>נבקש להבהיר כי שירותי התמיכה בקשר למוצרי צד שלישי יינתנו בהתאם לאחריות הסטנדרטית של היצרן הרלוונטי ומגבלותיה.</p> <p>עוד נבקש למחוק את המשפט "ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א", שכן מדובר במדד סובייקטיבי ועמום שלא ניתן להיערך לעמידה בו.</p> <p>לבסוף, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה יינתנו באמצעות סיוע טלפוני או גישה מרחוק באמצעות שליטה מרחוק וחיבור VPN. הקישור יסופק על-ידי מרת"א. הגעה לאתר מרת"א תהא כרוכה בתשלום, על פי התעריף הנהוג אצל הספק באותה עת.</p> <p>ההבהרות אלה</p>	<p>תכנה עבור הפעלת המערכת על ידי יחידות קצה/מכשירי ס שונים/ פלטפורמות שונות/ מערכות הפעלה שונות וכדומה, שירותים מקצועיים להקמה ויצירת טפסים דיגיטליים על פי צרכי מרת"א, שירותים מקצועיים ליישום תהליכי עבודה ותהליכים עסקיים במערכת ה-BPM, ושירותים טכנולוגיים שוטפים לשמירה על רציפות תפעולית תפקודית של המערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספחים ג' 1-ג' 6 ובדרישות ה-SLA המוגדרות במכרז בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.</p>				

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	רלבנטיות גם להגדרת "תחזוקה" בסעיף 2 להסכם (ע"מ 92).					
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. כל שינוי בלוחות הזמנים או אופן ביצוע השירותים צריך להיעשות בהסכמה ובתיאום. הספק פועל על פי שיטת עבודה מסוימת ולא ניתן תמיד לגלות גמישות בתהליך.</p> <p>2. מרת"א מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הספק במקרה של איחור ו/או עיכוב בביצוע הפרויקט או מתן השירותים שנגרם עקב מעשה או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמו וכן במקרה של נסיבות של כוח עליון.</p> <p>3. דחייה ו/או השהייה של השירותים לתקופה העולה על 30 יום תקנה לספק את הזכות לסיים את ההתקשרות עם מרת"א וזאת מבלי שתהא למרת"א כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הספק.</p> <p>4. כל דחייה ו/או השהייה הארכה ביוזמת מרת"א תדחה אוטומטית את לוחות הזמנים באופן תואם.</p> <p>הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 4.8 להסכם (ע"מ 95).</p>	<p>יובהר כי לוח הזמנים המחייב יהיה בהתאם לתוכנית המפורטת שתוכן על ידי המציע הזוכה באישור מרת"א. בכל מקרה, למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע למציע הזוכה בכתב, על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, והמציעים מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.</p>	6.5	9	נספח א'	21
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>מקובל? נבקש שלאחר עבודה משותפת של 3 שנים, הספק יהיה רשאי להודיע לפני כל תקופת</p>	<p>למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק</p>	6.7	9	נספח א'	22

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				במהלך תקופת השירות והתחזוקה על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.	חידוש ובמהלכה בהתראה של 90 יום על רצונו לסיים את ההתקשרות מבלי שיתחייב לנמק סיבה זו.	
23	נספח א'	10	6.8	ככל ובמהלך תקופת השירות והתחזוקה תופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה, המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה המציע הזוכה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.	נבקש לתקן את תקופת ההודעה המוקדמת ל-60 יום, כפי שכתוב בסעיף 4.11 להסכם 0ע"מ 95). נבקש גם להוסיף בסוף הסעיף "וכן להוצאות שהוציא בפועל עד מועד קבלת הודעת מרת"א על סיום ההתקשרות ואשר אינן ברות החזרה באותו מועד. במועד סיום ההתקשרות זכויות מרת"א לגשת למערכת או להשתמש בה, תפקע". הבהרות אלו רלבנטיות גם לסעיפים 4.4 (ע"מ 94) ו-4.13 (ע"מ 95) להסכם וכן לסעיף 49.2 להסכם (ע"מ 132).	הסעיף יוותר ללא שינוי
24	נספח א'	14	16.1	הצעות המציעים תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. מרת"א יהא	נבקש לקבוע כי במידה ומרת"א יבקש להאריך את תוקף ההצעה מעבר ל-6 חודשים האמורים, הספק יהא רשאי לעדכן את הצעתו או לסגת ממנה ללא טענה ו/או תביעה מצד מרת"א, שכן מדובר בתקופה ממושכת, המתירה זמן	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.	מספק לשקילת ההצעות שהוגשו, כאשר דרישה להתחייבות מצד הספק לתקופה שמעבר לכך אינה ראויה. מדובר בשוק דינמי ומשתנה ואין זה סביר או הוגן מסחרית לדרוש התחייבות לשמירת תנאי ההצעה ללא שינוי לתקופה ממושכת יותר.	
25	נספח א'	20	19.8.1	ייערך מפגש בין מרת"א לצוות המציע תוך 10 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כחלק מניקוד איכות המציע והצעתו.	נבקש כי המפגש יתואם עם הספק זמן סביר מראש, על מנת לאפשר לספק להיערך לכך ולהבטיח ככל הניתן את הזמינות של הגורמים הרלבנטיים אצלו.	הסעיף ייותר ללא שינוי. מרת"א יעשה מאמץ כי המפגש יתואם עם הספק זמן סביר מראש בכפוף ללוח הזמנים המפורט.
26	נספח א'	24	21.1-21.2	21.1 מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי. 21.2 מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל	נבקש להבהיר כי דרישת הגילוי תהא סבירה וכי ככל שמדובר בגילוי מידע שאינו פומבי, מסירת המידע תעשה בהתאם למגבלות הדין החלות על הספק וכן להתחייבויות הספק לענין סודיות והגנת הפרטיות כלפי בעלי העניין בו.	הסעיף ייותר ללא שינוי ובכל מקרה, גילוי פרטים יעשה בכפוף להוראת כל דין

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.		
27	נספח א'	28	27.4	הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.	נבקש להבהיר כי ספק שהוכרז כשיר שני הצעתו תחייב אותו לתקופה של 6 חודשים בלבד. לאחר תקופה זו, במידה ומרת"א יבקש להתקשר עימו, הכשיר השני יהא רשאי לעדכן הצעתו או לסגת ממנה מבלי שתהיה למרת"א כל טענה, דרישה או תביעה כלפיו. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 27.9.3 לנספח א'.	הסעיף ייותר ללא שינוי
28	נספח א'	31	33.1	על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.	נבקש להוסיף את המילים "למיטב ידיעתנו" לאחר המילה "כי", הן בשורה הראשונה והן בחלק השני של המשפט.	הסעיף ייותר ללא שינוי
29	נספח א'	31	33.3	המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים	נבקש : 1. להוסיף לאחר המילה "נגד" מרת"א את המילים "שעילתה הפרת זכויותיו של אותו צד שלישי עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי	הסעיף ייותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>מטעמו".</p> <p>2. להוסיף כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה כפופה לכך שמרת"א יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר הדרישה או התביעה, תינתן לספק השליטה על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה וסיוע סביר של מרת"א, ושמרת"א לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>3. להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע לרכיבי צד שלישי, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן.</p> <p>4. להבהיר כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות מרת"א; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי מרת"א או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המערכת, או חלקה, על ידי מרת"א ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר; (4) שימוש במערכת, או חלקה, באופן האסור על פי הרישיון, המפרט</p>	<p>המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.</p>				

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>הטכני, דפי היישום או התייעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>5. למחוק את המילים "ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך". הספק לא יכול להתחייב לכך מראש מבלי לדעת את כלל נסיבות המקרה.</p> <p>6. להבהיר כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>כל ההבהרות לעיל רלבנטיות גם לסעיף 19 בנספח ב' (ע"מ 34).</p>					
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נדרש לשנות את הפתיח לנוסח הבא: "הח"מ, _____, ח.פ. _____, שהוא המציע במסגרת מכרז פומבי מוגבל מס' 223787 לאספקת מענה אחד למערכת ניהול תהליכים עסקיים (BPM Business Process Management) וליצירת טפסים דיגיטליים עבור המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי מצהיר בזאת כי". זאת, שכן מורשי החתימה אינם מצהירים באופן אישי ואינם נושאים בחבות אישית כלפי מרת"א.</p> <p>הבהרה זו רלבנטית גם לנספח ט' (ע"מ 146) ולנספח יא' (ע"מ 149)</p>	<p>אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____ מצהירים בזאת כי: _____</p>	פתיח	32	נספח ב' (חלק 1)	30

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
					ולנספח טו' (ע"מ 160).	
31	נספח ב' (חלק 1)	34	אישור נוסף	... מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בקשר עם הגשת הצעתו במכרז והתקשרותו עם מרת"א מכוחו".	הסעיף יוותר ללא שינוי
32	נספח ג' (חלק 3)	51	10	תמיכה בתהליך עוקב למילוי הסקר...	מבקש הבהרה לסעיף 10 בנושא סקרים. האם חלק מהפרויקט?	במידה ומרת"א יבקש לממש את היכולת הזו, על המערכת לאפשר זאת מבחינה טכנית. הכוונה שאם קרה משהו במהלך מילוי הטופס המשתמש לא יזין שוב את הפרטים
33		62	שלבי הפרויקט ט 2.15.6 הטמעה	"...כולל הסבת הנתונים מהמערכות הקיימות...."	נבקש כי תהליך ההסבה יתומחר ויקבל לו"ז בנפרד. במידה ולא תתקבל בקשתנו, נבקש לקבל איפיון מפורט של המצב הקיים.	הדרישה בסעיף זה נותרת ללא שינוי, המערכות הקיימות מתוארות בסעיף המצב הקיים בכתב המכרז
34	נספח ג' (חלק 5)	67	2.19.6.5	חריגה מלוח הזמנים תאפשר למרת"א להחליט להטיל "קנס בגין חריגה" על המציע הזוכה. אי עמידה בלוח הזמנים לא תיחשב כחריגה במידה שנגרמה שלא באשמת המציע הזוכה ובתנאי שהמציע הזוכה ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע חריגה זו, וכן יודיע למשרד מיד על התרחשות הגורמים	נבקש: 1. להוסיף לאחר המילים "לגרום לחריגה" את המילים "ככל שאלה יהיו ידועים לו ונתונים לשליטתו". 2. לקבוע כי טרם הטלת הקנס תינתן התראה בכתב לספק והזדמנות לטעון טענותיו. 3. להוסיף לאחר המילים "בהיקף של" את המילה "עד". 4. לקבוע כי במידה ומרת"א יחליט להטיל את הקנס האמור, יהא זה הסעד היחיד לו יהא זכאי כלפי הספק בעניין זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				העלולים לגרום לחריגה. הקנס בגין חריגה יהיה בהיקף של 3% מעלות ההקמה לכל 2 חודשי איחור בלוח הזמנים.		
35	נספח ג' (חלק 5)	67	2.19.6.7	סיום כל שלב דורש אישור מרת"א לצורך התקדמות לשלב הבא.	נבקש לקבוע כי סיום שלב יהא המוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למרת"א, בדרך של ביצוע מוצלח של בדיקות הקבלה או בדרך אחרת, כי השלב תואם באופן מהותי את דרישות מרת"א; או (2) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות הקבלה, אם מרת"א לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של אותו שלב לקריטריונים למסירה. כמו כן, נבקש כי יובהר כי מתן אישור כאמור לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות מרת"א. לאחר מועד אישור השלב יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת ובמובן הזה יובהר כי מתן אישור כאמור לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות מרת"א.
36	נספח ג' (חלק 5)	72	2.19.16.8	על המציע הזוכה לפרט את מתודולוגיית שלב הבדיקות לרבות צירוף	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לעמידה בלוחות הזמנים הינה ככל שמדובר בנסיבות שבשליטתו ובאחריותו. כך, הספק לא יחוב	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	ולמרת"א לא תהיה כל טענה או דרישה כלפיו במקרה של איחור שנבע ממעשה או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמו וכן במקרה של נסיבות של כוח עליון.	תסריטי בדיקה לדוגמא (S). תקופת ההקמה הכוללת את השלבים המפורטים לא תעלה על 3 חודשים ותחל החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (I).				
הסעיף יעודכן לנוסח הבא: <b>"המציע הזוכה מחויב למתן שרות, תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו, במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות מקצה לקצה (M)"</b>	יש למחוק את המילים "לרבות כלל רכיבי החומרה המסופקים על ידו במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות מקצה לקצה". הספק מספק מערכות תוכנה ולא חומרה.	המציע הזוכה מחויב למתן שרות, תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו, לרבות כלל רכיבי החומרה המסופקים על ידו במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות מקצה לקצה (M).	2.20.1.2	74	נספח ג' (חלק 5)	37
הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת	נבקש להבהיר כי שירותי הספק (לרבות בתקופת האחריות) לא כוללים את תיקון התקלות הבאות, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת על-פי תעריפי הספק: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או של כל חלק בה; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או בכל חלק בה, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או	המציע הזוכה יישא באחריות כוללת לאיכות ותקינות של המערכת וכל מרכיבי המערכת.	2.20.1.1	74	נספח ג' (חלק 5)	38

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק או לא אושרו על ידו; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</p> <p>הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 2.20.7.9 בע"מ 77.</p>					
<p>הכוונה שירותי מעבדה/שדה בדיקות לבדיקת פעילות של התכנה. דרישות הסעיף נותרות ללא שינוי.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. לא רלבנטי. הספק יספק מערכות תוכנה ולא חומרה. בנוסף, הספק אינו אחראי לתקלות שייגרמו עקב התקנה ו/או עדכון מערכות הפעלה ו/או מערכות תשתית אצל מרת"א.</p>	<p>שירותי מעבדה לבדיקת השלכות מערכתיות לשילוב המוצר וגרסאות חדשות שלו בסביבה הטכנולוגית של מרת"א, וכן המשמעויות של שילוב גרסה חדשה על יישומים שעובדים כבר במרת"א בסביבת המוצר.</p>	2.20.2.9	74	נספח ג' (חלק 5)	39

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
40	נספח ג' (חלק 5)	75	2.20.4.1. 2	טיפול שבר.	נבקש למחוק את הסעיף. לא רלבנטי. הספק יספק מערכות תוכנה ולא חומרה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. הכוונה טיפולי שבר בהספקת או תקלה בפעילות התוכנה (לא מדובר על שבר פיסי של משהו) דרישות הסעיף נותרות ללא שינוי. למען הסר ספק הכוונה למונח: אחזקת שבר"
41	נספח ג' (חלק 5)	75	2.20.4.2	המציע הזוכה יבצע עדכונים שוטפים של גרסאות של המוצר - פעמים בשנה.	נבקש להבהיר שעדכוני גרסה יבוצעו בהתאם לשיקול דעת הספק ומדיניותו. עדכוני גרסה של רכיבי צד שלישי יהיו זמינים למרת"א בהתאם למועד פרסומם ע"י היצרן הרלוונטי.	הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "המציע הזוכה יבצע עדכונים שוטפים של גרסאות של המוצר - פעמים בשנה. עדכוני גרסה של רכיבי צד שלישי יהיו זמינים למרת"א בהתאם למועד פרסומם ע"י היצרן הרלוונטי "
42	נספח ג' (חלק 5)	75	2.20.4.5	המציע הזוכה יבצע התאמה/שדר וג למערכת לגרסאות תשתית כאשר מרת"א יודיע לו על שינוי בתשתיות. למשל, כאשר מרת"א יבצע שדרוג של מערכות ההפעלה במרת"א יהיה על ספק המוצר להיערך לשדרוג כזה בהתאמה. טווח הזמן שיינתן לספק להערכות לשדרוג במקרה זה הינו 3 חודשים מיום הודעת	נבקש לציין כי זמן ביצוע השדרוג למערכות יתואם בין הצדדים ושדרוג כאמור יהיה בתשלום נוסף בהתאם לרכיבי התשלום במכרז.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				מרת"א		
43	נספח ג' (חלק 5)	77	2.20.6.5.1	המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות: 08:00-17:00 ובמי שישי בין השעות: 08:00-15:00.	נבקש להבהיר כי המוקד אינו פעיל בימי שישי, ערבי חג וימי חג ושבתון. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 26.3 להסכם (ע"מ 108).	הסעיפים עודכנו כדלקמן: " 2.20.6.5.1 המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות: 08:00-17:00. 2.20.6.5.2 קריאה שתתקבל לאחר השעה 17:00, יחל הטיפול בה עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא."  בהתאמה תוקנו גם ס"ק 26.3 ו-26.4 להסכם
44	נספח ג' (חלק 5)	77	2.20.6.5.2	קריאה שתתקבל לאחר השעה 17:00, תטופל עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.	נבקש להחליף את המילים "השעה 17:00" במילים "השעה 16:00", כפי שכתוב בסעיף 2.20.7.12 בע"מ 77. בנוסף, נבקש להחליף את המילה "תטופל" במילים "יחל הטיפול בה". הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 2.20.7.12 בע"מ 77. הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 26.4 להסכם (ע"מ 108).	הסעיפים עודכנו כדלקמן: " 2.20.6.5.1 המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות: 08:00-17:00. 2.20.6.5.2 קריאה שתתקבל לאחר השעה 17:00, יחל הטיפול בה עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא."  בהתאמה תוקנו גם ס"ק 26.3 ו-26.4 להסכם
45	נספח ג' (חלק 5)	78	2.20.9.2	על נותן השירותים להתחיל טיפול בתקלה רגילה תוך 8 שעות מקבלת הפנייה ולסיים את הטיפול בה עד 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה.	נבקש למחוק את המשפט "ולסיים את הטיפול בה עד 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה". בעולם התוכנה והמחשוב לא ניתן להתחייב למועד סיום תיקון תקלה. הספק יכול להתחייב כי יטפל בתקלה מרגע קריאתה באופן רצוף עד למציאת פתרון. הבהרה זו רלבנטית, בשינויים המחויבים גם לסעיפים 2.20.10.4 ו-2.20.10.9 בע"מ 78 ולסעיף 2.20.11.4 בע"מ 79.	הסעיף יוותר ללא שינוי
46				מובהר כי זמן ההגעה למרת"א	הגעה לאתר מרת"א תהא כרוכה בתשלום, על פי התעריף הנהוג	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				לטיפול בתקלה בקרה בתקלה חמורה לא יעלה על שלוש (3) שעות מרגע קבלת הודעת הגורם המדווח ועד להגעה למרת"א ולסיים את הטיפול בה עד 12 שעות ממועד הדיווח על התקלה.	אצל הספק באותה עת. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 2.20.11.4 בנספח ג' (חלק 5).	
47	נספח ג' (חלק 5)	78	2.20.10.8	המציע הזוכה יספק תוך 48 שעות עבודה ציוד או פתרון זמני אחר שיחזיר את המערכת לכשירות מלאה עד לתיקון, בהינתן והמציע הזוכה יספק למרת"א שירותי ענן.	נבקש למחוק את הסעיף. כאמור, הספק אינו מספק כל ציוד או חומרה במסגרת השירותים והוא אינו יכול להתחייב למציאת פתרון לתקלה. כמו כן, על פי הוראות המכרז מדובר במערכת שתותקן על גבי השרתים המקומיים של מרת"א ולא על שירותים המבוססים ענן.	הסעיף יוותר ללא שינוי
48	נספח ג' (חלק 5)	79	2.20.11.4	זמן ההגעה למרת"א לא יעלה על שעה אחת (1) מרגע קבלת הודעת הגורם המדווח על הגעה למרת"א ולסיים את הטיפול בה עד 6 שעות ממועד הדיווח על התקלה.	נבקש להאריך לעד 3 שעות	הסעיף יעודכן לנוסח הבא: " זמן ההגעה למרת"א לא יעלה על שלוש שעות (3) מרגע קבלת הודעת הגורם המדווח על הגעה למרת"א ולסיים את הטיפול בה עד 6 שעות ממועד הדיווח על התקלה."
49	נספח ג' (חלק 5)	79	2.21	זמינות	נבקש להסיר דרישה זו	מקובל. הסעיף ימחק

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
	חלק 5)			המערכת	מאחר והפתרון יימצא כולו על גבי שרתי מרת"א וזמינותו תלויה במרת"א בלבד. רלוונטי גם סעיף 27 להסכם (ע"מ 109)	
50	נספח ג' (חלק 5)	80	2.24.2	המציע הזוכה מתחייב להודיע לפחות חודש מראש על כוונתו להכניס שינויים/עדכונים/פיתוחים באחד או יותר מרכיבי המערכת ולפרט אודותיהם. בכל מקרה, ההחלטה על ביצוע השינוי והמועד המדויק יתואמו עם נציגי מרת"א (M).	נבקש לשנות כי הודעה על עדכונים קריטיים או פיתוח הכרחי אחר יינתן תוך התראה קצרה יותר בהתאם לצורך.	הסעיף ייותר ללא שינוי
51		85	24ב'	משפטית - החתימה במערכת שתיבחר הינה מאושרת ותקפה משפטית	מבקש הבהרה לגבי דרישות החתימה. יש להוסיף כי דרישות החתימה באמצאות המערכת הינן לפי הגדרות של מרת"א ובאחריותו בלבד.	הסעיף ייותר ללא שינוי. אין מדובר על חתימה מאושרת עם תעודה. הכוונה היא חתימה גרפית שהיא תקיפה מבחינה משפטית
52		88	42ה'	ניהול במשאבי אנוש- קישוריות דרך אפליקציית מש"א למערכת ללא צורך בזיהוי נוסף וכנ"ל דרך הפורטל.	הדרישה מוגדרת בצורה כללית מידי, מבקש הבהרה/פירוט.	חיבור לממשק לקבלת מידע ממערכת משאבי אנוש ובנוסף SSO בין האפליקציה של עובדים למערכת
53	נספח ה'	90	1.5	במידה ולא אוכל לספק את השירותים	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בדרישה לא הוגנת ולא ראויה. במידה וייגרמו למרת"א	הסעיף ייותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>נזקים עומדת לה זכות התביעה ומה שייקבע בביהמ"ש כמובן יכובד על-ידי הספק.</p> <p>במידה ודרישתנו לעיל לא תתקבל, נבקש לקבוע כי:</p> <p>1. יוספו לאחר המילים "(בהינתן ואזכה)" הראשון המילים "לתקופה העולה על 30 ימי עבודה רצופים".</p> <p>2. הספק לא יחוב בפיצוי כאמור במקרה בו מדובר בנסיבות שאינן בשליטתו ו/או באחריותו, לרבות עקב מעשה או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמה וכן נסיבות של כוח עליון.</p> <p>3. תימסר לספק התראה בכתב ואפשרות לתקן את הנטען תוך מתן גם זכות טיעון.</p> <p>4. סכום הפיצוי יהא מוגבל בתקרה לסך 3% מהתמורה עבור ההקמה.</p>	<p>מכל סיבה שהיא כמציע זוכה (בהינתן ואזכה), אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.</p>				
<p>הסעיף יעודכן לנוסח הבא: <b>"כי במקרה של זכייה במכרז, אמציא ערבות ביצוע כקבוע בהסכם."</b></p>	<p>יש למחוק את הסעיף מאחר והספק לא נדרש להקים ערבות מכרז.</p>	<p>כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.</p>	1.6	90	נספח ה'	54
<p>הסעיף יוותר ללא שינוי</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "מכל מין וסוג שהוא" את המילים "אשר נוצרו באופן ייחודי עבור מרת"א כתוצאה ישירה מביצוע השירותים נשוא ההסכם".</p> <p>נבקש גם למחוק את המילים "לרבות קוד</p>	<p>"תוצרי השירותים" - כלל תוצרי עבודתם של נותני השירותים מטעם הספק מכל מין וסוג שהוא לרבות קוד מקור</p>	2 הגדרת "תוצרי השירותים"	93	נספח ו' - הסכם	55

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מסמך	מס"ד
	מקור". מדובר במוצר מדף שבבעלות הספק ו/או יצרן צד שלישי ולא בפיתוח ייעודי עבור מרת"א.	ו/או כל חלק מהם (לרבות תוצרי ביניים) והתוצרים הנגזרים מהם, לרבות לצורך פיתוח ו/או תפעול ו/או תחזוקת המערכת ו/או כל פיתוח ו/או התאמה ו/או שינוי ו/או עדכון ו/או תחזוקה אותו יבצע הספק באמצעות נותני השירותים על גבי או בממשק עם המערכת ו/או כל חלק ממנה				
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש להבהיר כי זכויות קניין רוחני אינן כוללות מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הינו ידע גנרי.	"זכויות קניין רוחני": קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא, לרבות פיתוחים, התאמות, אמצאות, יצירות ידע, גילויים, חישובים, הליכים, תהליכים, שיטות, טכנולוגיה, גרפיקה, תכניות, תרשימים, אלגוריתמים, אפליקציות, ספסיפיקציות, מפרטים, טכניקות מודלים, נתוני בדיקה וביקורת, מידע טכני, מידע עסקי, נוסחאות, מסמכים,	2 הגדרת "זכויות קניין רוחני"	93	נספח ו' - הסכם	56

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>שרטוטים, תוכנות מחשב, קוד מחשב code source ו - code object מבני קבצים ממשקי משתמש, זכויות בכתובה, תכנון ועיצוב, לרבות כל שיכלול, תוספת, שיפור או נגזרת של כל אלה, וכן כל זכות קניין רוחני בקשר אליהם, לרבות סימני מסחר, שמות מתחם ושמות מסחריים (באם רשומים או לא), פטנטים אמצאות, שירות, בקשות לרישום פטנט, זכויות יוצרים, סודות מסחריים ו/או זכויות אחרות ע"פ דין, בין שניתנות לרישום ובין שאינן ניתנות לרישום, הקיימות בכל מקום בעולם או אשר יוכרו בעתיד.</p>				
הסעיף ייותר ללא שינוי	<p>נבקש: 1. להבהיר התחייבות הספק לעמידה בלוחות הזמנים הינה ככל</p>	<p>"תקופת ההקמה": במהלך תקופת ההקמה שתארך עד 3</p>	4.1.1	94	נספח ו' - הסכם	57

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>שמדובר בנסיבות שבשליטתו ובאחריותו. כך, הספק לא יחוב, הדבר לא יהווה הפרת ההסכם מצדו ולמרת"א לא תהיה כל טענה או דרישה כלפיו במקרה של איחור שנבע ממעשה או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמו וכן במקרה של נסיבות של כוח עליון.</p> <p>2. למחוק את המשפט "ולשביעות רצונו של המלאה של מרת"א", שכן מדובר במדד סובייקטיבי ועמום שלא ניתן להיערך לעמידה בו. התחייבויות הספק הן כמוגדר במכרז ובהסכם ולכך הוא נערך. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 31.4 להסכם (ע"מ 112).</p> <p>הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 12.3 להסכם (ע"מ 103).</p>	<p>חודשים ממועד חתימת החוזה ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על - ידי נותן השירותים ותאושר על - ידי מרת"א ישלים נותן השירותים את אספקת הקמת המערכת במשרדי מרת"א, לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובמוסף ג' לחוזה זה בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.</p>				

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
58	נספח ו' - הסכם	94	4.5	בתום תקופת השירות התחזוקה כהגדרתה לעיל, תבוא לסיומה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי באופן בלבדי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 66 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"), בכפוף להוראות כל דין ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת חוזה ההארכה חתום על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את מרת"א.	מבקשים לתקן כי הרחבות הרישוי יהיו ע"ב שנה קלנדרית בלבד	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
59	נספח ו' - הסכם	95	4.9	הודעה על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או ההשהייה ו/או ההארכה (להלן: "ההודעה	נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל-14 ימי עבודה לפחות, על מנת לאפשר לספק להיערך לכך.	הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "הודעה על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 14 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או ההשהייה ו/או ההארכה (להלן: "ההודעה המוקדמת")."

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				המוקדמת").		
60	נספח ו' - הסכם	95	4.10	<p>בכל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת של (במקרה של דחייה ו/או מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתמסר לנותן השירותים בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.</p> <p>כל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת של (במקרה של דחייה ו/או מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתמסר לנותן השירותים בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.</p>	<p>נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל-14 ימי עבודה לפחות, על מנת לאפשר לספק להיערך לכך.</p> <p>בנוסף, נבקש לקבוע כי כל שינוי בלוחות הזמנים או אופן ביצוע השירותים ייעשה בהסכמה ובתיאום. הספק פועל על פי שיטת עבודה מסוימת ולא ניתן תמיד לגלות גמישות בתהליך.</p>	<p>הסעיף יעודכן לנוסח הבא:</p> <p>"בכל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת (במקרה של דחייה ו/או מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתמסר לנותן השירותים בכתב לפחות 14 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל."</p>
61	נספח ו' - הסכם	96	8.6	<p>פרטי ההתקשרות עם הנציג הראשי, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל שלו, ימסרו לחברה במועד חתימת החוזה ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג החברה. הנציג הראשי יהיה זמין</p>	<p>נבקש להבהיר כי הנציג הראשי יהיה מוסמך להתחייב רק בכל הנוגע להיבטים מקצועיים בהסכם. בכל הקשור להתחייבויות אחרות, לרבות התחייבויות כספיות או הסכמיות נדרש כי אלו יועלו על הכתב ויחתמו על ידי מורשי חתימה אצל הספק.</p>	<p>הסעיף יוותר ללא שינוי</p>

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				טלפונית ובדוא"ל עבור החברה בימי ושעות העבודה המקובלים, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחווה.		
62	נספח ו' - הסכם	96	8.7	הספק יהיה רשאי להחליף, מפעם לפעם, את הנציג הראשי ובלבד שיקבל לכך את אישור החברה, מראש ובכתב.	נבקש להבהיר כי החלפת הנציג הראשי תעשה בהודעה בכתב למרת"א, כפי שכתוב גם בסעיף 8.4 להסכם (ע"מ 96) והיא אינה תלויה בקבלת הסכמתו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
63	נספח ו' - הסכם	98	9.2.3	ככל שנותן השירותים פירט בהצעת הספק רכיבים נוספים אשר נדרשים לשימוש עם מוצר המדף, נותן השירותים ירכוש אותם על חשבונו באופן שיאפשר למרת"א לעשות שימוש ברכיבים אלה באופן הקבוע בדרישות המערכת וכנדרש לצורך הפעלתה.	מבקשים לתקן ובמידה ויידרשו רכיבים נוספים הכרוך בהם עליות נוספות, יבוצע בתיאום עם מרת"א.	הסעיף יוותר ללא שינוי
64	נספח ו' - הסכם	98	9.2.6	זכות מרת"א לשימוש במערכת	נבקש להבהיר כי זכותה של מרת"א להשתמש במערכת תהיה בהתאם	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	ובכפוף לרישיון השימוש של המערכת בנוסח הסטנדרטי שלו, שיצורף כנספח להסכם ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו. בהתאם, מרת"א תתחייב כי כל שימוש שלה ו/או של מי מטעמה יהא בהתאם לתנאי רישיון השימוש האמור והיא תישא באחריות לכל הפרה שלו.	תכלול:				
הסעיף יותר ללא שינוי	נבקש למחוק את המילים "וכן רישיונות לפיתוח המערכת". מדובר במוצר מדף שלא ניתן לבצע בו שינויים, התאמות ו/או פיתוחים, אלא על-ידי הספק ו/או היצרן שלו.	רישיונות צפייה במערכת, רישיונות לביצוע עריכה במערכת וכן רישיונות לפיתוח במערכת, בכמויות אשר ידרשו על ידי מרת"א מעת לעת; וכן נותן השירותים יאפשר למרת"א גמישות בהיקף רישיונות השימוש במערכת, על כך הכרוך בכך (לרבות שינויים במספר הרשאות גישה וסוגי הרישיונות המבוקשים), כך שמרת"א יוכל בכל עת להורות לנותן השירותים על הגדלת או הקטנת היקף רישיונות השימוש במערכת בהתאם לדרישת מרת"א. דמי	9.2.6.1	98	נספח ו' - הסכם	65

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		המנוי יעודכנו בהתאם להגדלה או הקטנה כאמור.				
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש להבהיר כי במסגרת ביצוע ההסכם והשירותים לא יימסר למרת"א כל קוד מקור, לא של המערכת עצמה ולא של כל פיתוח נוסף לה, בין אם בוצע על פי בקשת מרת"א ובין אם לא. כל פיתוח עתידי ונוסף למערכת יהא רק בבעלות הספק ו/או היצרן הרלבנטי וישולב במערכת על פי בחירתם ולתועלתם.</p> <p>כמו כן, נבהיר כי במסגרת המכרז והסכם זה יוקנו למרת"א זכויות שימוש מוגבלות במערכת, בהתאם להיקף הרישוי שתרכוש, לתקופת ההסכם בלבד ועל פי המגבלות הקבועות ברישיון השימוש. אין בשום אמירה בהסכם זה ו/או בכל מקום אחר במכרז בכדי להעביר לידי מרת"א או לידי כל גורם אחר שום זכות או בעלות במערכת לגופה, על כלל רכיביה.</p>	<p>כל תוצרי השירותים (לרבות קוד המקור) ימסרו למרת"א על ידי נותן השירותים וכל הבא מטעמו במועד ובאופן אשר יקבעו על ידי מרת"א, יחד עם התיעוד הרלוונטי (כמפורט בסעיף "תיעוד והדרכה" להלן). קוד המקור יישמר על גבי תשתיות הפיתוח שיסופקו לחברה (או בכל מיקום אחר עליו הורתה החברה בכתב) ויתר תוצרי השירותים יישמרו באופן עליו יורה מרת"א.</p>	9.2.9	99	נספח ו' - הסכם	66
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש למחוק את המילים "או הפסקה זמנית מעת לעת". כל הפסקה של השירותים לאחר עליית המערכת לאוויר תהא למעשה ביטול של ההתקשרות.</p> <p>יש למחוק את המילה "השעתית" ואת המילים "בגין שעות עבודה שהושקעו בפועל ע"י נותן השירותים</p>	<p>מרת"א יהא זכאי, על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי, להורות בהודעה מראש של שלושים (30) ימים על הקטנה ו/או הגדלה של</p>	9.2.10	99	נספח ו' - הסכם	67

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	לאחר השלמת הליך קבלת המערכת". התמורה לאחר עליית המערכת לאוויר אינה מתומחרת לפי שעות.	היקף השירותים (לרבות מספר שעות עבודה). מובהר, כי הקטנה בהיקף השירותים עשויה להיות עד כדי ביטולם המלא או הפסקה זמנית מעת לעת, וזאת מבלי שיהא באמור על מנת לזכות את נותן השירותים בשיפוי ו/או בפיצוי כלשהו, ומבלי שתהא לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה השעתית הנקובה בחוזה בגין שעות עבודה שהושקעו בפועל ע"י נותן השירותים לאחר השלמת הליך קבלת המערכת. החליט מרת"א כאמור, תעודכן תכולת הזמנת השירותים				

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		הרלוונטיות, לרבות התמורה, בהתאם.				
הסעיף יוותר ללא שינוי	נוסח הסעיף אינו תואם את אופי ההתקשרות. לא מדובר בהסכם להעמדת שירותים באמצעות עובדי הספק אצל מרת"א, אלא בשירותים שוטפים בקשר למערכת. בהתאם נבקש למחוק את המשפט "שאורכה לא יפחת מ- 15 יום, אלא אם יורה מרת"א על תקופת חפיפה קצרה יותר".	בכל מקרה של החלפת נותן שירות בנותן שירות חלופי נותן השירותים יישא באחריות לביצוע חפיפה מלאה ומסודרת לנותן שירותים חלופי שאורכה לא יפחת מ- 15 יום, אלא אם יורה מרת"א על תקופת חפיפה קצרה יותר, באופן שבו יוכל נותן השירותים החלופי לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או פגם ו/או ליקוי בתוצרי השירותים או בלוחות זמנים. שעות חפיפה בגין החלפה בין נותני שירותים ישולמו על חשבוננו של נותן השירותים ובמגבלת התקופה אותה תקצוב	10.9	102	נספח ו - הסכם	68

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		לשם כך מרת"א, ככל שתקצוב, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי מרת"א עבור שעות חפיפה אלו.				
הסעיף יעודכן לנוסח הבא: <b>"נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין בקשר למתן השירותים נשואי הסכם זה"</b>	נבקש להוסיף לאחר המילה "החל" את המילים "על הספק בקשר עם".	נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.	11.4	102	נספח ו' - הסכם	69
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש להוסיף לאחר המילים "כל דין" את המילים "החלות על הספק בקשר עם" ולמחוק את המילה "הכרוכות".  בנוסף, נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" וכן למחוק את המשפט "וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם". מדובר בהסכם שלו שני צדדים והצלחת הפרויקט תלויה בשיתוף פעולה מלאה ושוטף ביניהם. לא ניתן לגרוע מהאחריות של מרת"א לספק את כל המידע הנדרש לצורך ביצוע הפרויקט והשלמתו בהצלחה ובמועד.	נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א	12.2	102	נספח ו' - הסכם	70

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				אחריות כלשהי או לגרוע לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.		
71	נספח ו' - הסכם	103	12.7	נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.	נבקש למחוק את המילים "כל ימות השבוע", שכן אין מדובר בשירות 24/7. בנוסף, נבקש להחליף את המילים "שיוגדרו על ידי מרת"א" במילים "כקבוע במכרז ובהסכם זה".	הסעיף יעודכן לנוסח הבא: <b>"נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך ימי העבודה השבועיים וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א"</b>
72	נספח ו' - הסכם	103	12.9	נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק מרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים,	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית". כאמור, להסכם ישנם שני צדדים והצלחת ביצועו תלויה בשניהם. הבהרה זו רלבנטית בשינויים המחויבים גם לסעיף 31.5 להסכם (ע"מ 112).	הסעיף יותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.		
73	נספח ו' - הסכם	103	12.11	נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.	יש למחוק את הסעיף, שאינו תואם לאופי ההתקשרות נשוא ההסכם. נדרש שמרת"א תתחייב מראש להזמנת כלל השירותים לתקופת ההתקשרות הראשונה. שוב, אין מדובר בהצבת עובדים אצל מרת"א, אלא בביצוע פרויקט ורכישת רישיונות שימוש לתקופה ברורה וידועה.	הסעיף ייותר ללא שינוי
74	נספח ו' - הסכם	104	12.21	... מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת	נבקש להבהיר כי מסירת המידע המבוקש תעשה ככל שמדובר במידע פומבי.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.		
75	נספח ו' - הסכם	105	15.1	... במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.	נבקש למחוק משפט זה. מדובר במוצר מדף, בעל יכולות ברורות וידועות ולא ניתן לשנות אותו או להתאים אותו לכל צורך שהוא. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז וההסכם וזו מסגרת אחריותו.	הסעיף ייותר ללא שינוי
76	נספח ו' - הסכם	105	15.2	נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף. כבר נכתב מספר פעמים לאורך המכרז וההסכם כי הספק נוטל אחריות מלאה על ביצוע השירותים וזה מספק. בנוסף, ישנן מגבלות לאחריות ולשירותים שהספק יספק, כפי שפורט לעיל בנוגע לסעיף 2.20.1.1 בנספח ג' (חלק 5) (ע"מ 74). בהתאם, הספק גם לא יכול להתחייב לפצות את מרת"א ללא מגבלה ועל כל נזק שייגרם.	הסעיף ייותר ללא שינוי
77	נספח ו' - הסכם	105	15.4	לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כד מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.	נבקש לקבוע כי במקרה שהספק לא עמד בהתחייבויותיו שבהסכם, כפי שכתוב בסעיף 15.3 להסכם, יש להגביל זאת למקרה שאי העמידה האמורה אירעה בנסיבות שבאחריות ובשליטת הספק. בנוסף, נדרש לקבוע כי במקרה כזה מרת"א יתריע על כך בכתב בפני הספק ויאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת, כמו גם לטעון טיעונו. ככל שהספק לא תיקן את ההפרה הנטענת,	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
					תעמוד למרת"א הזכות לבטל את ההתקשרות ותו לא. הספק לא יישא בהוצאות נוספות מצד מרת"א. ככל שתהיה למרת"א טענות נוספות כלפיו, עומד לו סעד התביעה.	
78	נספח ו' - הסכם	107	21.4	מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי-התאמה, אי-בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שימצא במסמך ממסמכי העבודה...	נבקש למחוק את המשפט הזה. כפי שנכתב בסעיף הקודם לו, גם מרת"א קוראת את המסמך ומעיר הערותיו. מדובר בשיתוף פעולה בין הצדדים להתקשרות. הספק יתקן את המסמך בהתאם להבנות בין הצדדים ולא יישא באחריות הבלעדית.	הסעיף ייותר ללא שינוי
79	נספח ו' - הסכם	107	22.2	למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתפעול, תחזוקה ועדכון המערכת ו/או כל פעולה אותה יבצעו עובדי מרת"א ו/או בקשר עמה מכוח ההדרכה, על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי החוזה ומשאר התחייבויותיו על פי החוזה להלן, באופן שבו תחשב כל פעולה שבוצעה על ידי עובדי מרת"א,	יש למחוק את הסעיף. עובדי מרת"א אינם עובדי הספק ואינם נתונים לשליטתו ו/או לאחריותו. זה לא סביר ולא מקובל בשום הסכם מסוג זה.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				כאילו בוצעה על ידי נותן השירותים בעצמו לכל דבר ועניין בקשר עם אחריותו על פי החוזה.		
80	נספח ו' - הסכם	108	26.5	קריאה שאינה ניתנת לטיפול באמצעות תמיכה מקצועית טלפונית, תטופל ביום העבודה הבא באמצעות הגעת איש תמיכה למרכז הרפואי תל אביב.	נבקש להוסיף לאחר המילה "טלפונית" את המילים "או גישה מרחוק באמצעות שליטה מרחוק וחיבור VPN שיספק מרת"א".	הסעיף יוותר ללא שינוי
81	נספח ו' - הסכם	109	28.1	להלן פירוט זמני טיפול בתקלות	נבקש כי טבלה זו תהווה חלק מנספח ג' (חלק 5) במקום הכתוב שם, מאחר ויש סתירה בין המועדים שנקבעו שם לתחילת הטיפול.	<b>בהתייחס לתקלה קריטית תחילת טיפול בטיפול מרחוק/ו/או סיוע טלפוני תוך 15 דקות ואם לא נפתרה התקלה הגעה למרת"א תוך שעה.</b>  <b>מסמכי המכרז עודכנו בהתאם</b>
82	נספח ו' - הסכם	109	28.3	למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת אחריותו במהלך כל תקופת השירות והתחזוקה, יישא נותן השירותים בכל תשלום, הוצאה, עלות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, כלל החוזה	נבקש למחוק את המשפט " אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה, הובלה". בנוסף, נבקש למחוק את המילים " המערכת או". לא מדובר במוצר חומרה, אלא בתוכנה.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>ומוסף ג' לחוזה בפרט, לרבות ומבלי לגרוע בדיקה, תיקון, אספקה, ייצור, רכישה, אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה, הובלה, הפקת דו"חות ומסמכים נוספים וביטוח של המערכת או השירותים שיינתנו בקשר אליהם) לרבות התוכנה או השירותים שיינתנו בגינה או בקשר אליה (וכן לרבות עבודות, פעולות או אספקות וביצוע כמפורט במסמכי המכרז, החוזה והמפרט הטכני.</p>				
סעיף 28.5 לנספח ו' ימחק	<p>נבקש למחוק את הסעיף. זה לא מקובל בשום הסכם מסוג זה. הספק לוקח אחריות רק על מה שהוא סיפק ורק על השירותים שהוא מבצע בעצמו.</p>	<p>השירות והתחזוקה יחולו גם על הרכיבים המסופקים על ידי מרת"א ו/או על כל פעולה ו/או שירות ו/או עבודה אותם יבחר מרת"א לספק ו/או לבצע בעצמו ו/או</p>	28.5	110	נספח ו' - הסכם	83

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				באמצעות כל צד שלישי שהוא, כמפורט לעיל ובכפוף לתנאיו.		
84	נספח ו' - הסכם	110	29.3	למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ביצוע הפעולות הבאות לא יחשבו כשו"שים, והם יבוצעו על ידי נותן השירותים ללא תמורה נוספת:	נבקש כי כל שו"ש יתומחר בתיאום עם מרת"א. באגים ותקלות זכאיים לפתרון תחת חוזה תחזוקה תקף.	הסעיף יוותר ללא שינוי
85	נספח ו' - הסכם	112	31.1	נותן השירותים יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, למעט בנסיבות המפורטות להלן, ובנסיבות אלה בלבד	נבקש להוסיף סעיף משנה חדש בנוסח הבא: "עיכוב או איחור בביצוע התחייבויות נותן השירותים שנגרם בנסיבות של כוח עליון".	הסעיף יוותר ללא שינוי
86	נספח ו' - הסכם	112	31.3	נציג נותן השירותים יתייצב לרשות נציג מרת"א בכל מקום שעליו יורה נציג מרת"א, בהודעה מוקדמת של 48 שעות...	נבקש להחליף את הנוסח בסעיף לנוסח הבא: נציג נותן השירותים יתייצב לרשות נציג מרת"א בכל מקום וזמן שיסוכם עמו מראש...	הסעיף יוותר ללא שינוי
87	נספח ו'	114	26.1.6	זמן תיקון וזמינות חלקי	יש למחוק את השורה שאינה רלבנטית	מקובל. ראה נוסח הטבלה המעודכן בחוברת המכרז

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
	- הסכם		בטבלה	חילוף.	להסכם. הספק מספק מערכת תוכנה ולא ציוד/חומרה.	<b>המעודכנת</b>
88	נספח ו' - הסכם	114	33.3	זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.	יש למחוק את הסעיף שאינו רלבנטי להסכם. הספק מספק מערכת תוכנה ולא ציוד/חומרה.	<b>מקובל. ראה הנוסח המעודכן בחוברת המכרז המעודכנת</b>
89	נספח ו' - הסכם	115	35.3	...בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, היא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.	נבקש כי לפני חילוט הערבות תימסר לספק התראה בכתב ותינתן לו האפשרות להמציא את הערבות הנדרשת בזמן ההתראה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
90	נספח ו' - הסכם	115	35.4	מרת"א היא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן היא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.	נבקש לקבוע כי: 1. טרם חילוט הערבות תימסר לספק התראה בכתב ובה פירוט ההפרה הנטענת. 2. הספק היא רשאי לתקן את ההפרה תוך זמן סביר שלא יפחת מ-14 ימי עבודה, כמו גם זכות לטעון טענותיו. 3. הסכום שיחולט ישקף את הנזק המוכח שנגרם בפועל למרת"א. 4. זכות הקיזוז רק ביחס לסכום קצוב שהספק יחוב כלפי מרת"א מכוח הסכם זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
91	נספח ו' - הסכם	115	35.5	מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן	נבקש למחוק את הסעיף שכן משמעותו היא העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, כאשר סכום הערבות	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				השירותים להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.	נקבע מראש בהתאמה לסוג ההתקשרות והיקפה. ככל שחולטה הערבות, כולה או חלקה, עומדים למרת"א סעדים נוספים שבדין או הסכם זה.	ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
92	נספח ו' - הסכם	115	36.3	יודגש כי נותן השירותים ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם....	נבקש למחוק את המילה "הבלעדי".	הסעיף יוותר ללא שינוי
93	נספח ו' - הסכם	116	38.1	נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.	נבקש: 1. למחוק את המילה "לבדו". השארתה סותרת את האחריות החלה על פי דין על כל צד לנזק לגוף ולרכוש. הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של מרת"א או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי מרת"א מכסים נזקים אלה. 2. לקבוע כי אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>לנזק ישיר בלבד, שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למרת"א ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה ב-12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p> <p>4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>					
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש לקבוע כי:</p> <p>1. התחייבות הספק הינה לשיפוי בלבד. בהתאם, יש למחוק את המילים "לפצות ו/או".</p> <p>2. ההתחייבות לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שמרת"א יודיע לספק מיד עם דבר היוודע לו אודות כל תביעה או דרישה והוא יאפשר לספק לנהל את ההגנה בהליכים או לנהל את המו"מ בכל הסדר</p>	היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את	38.2	116	נספח ו' - הסכם	94

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.	פשרה בעניין זה, ישתף פעולה עם הספק, וכן בכפוף לכך שהמשרד לא יתפשר בכל מו"מ ו/או בהסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב ומרת"א לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	
95	נספח ו' - הסכם	116	38.3	נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.	נבקש להחליף את המילים "העלול להיגרם" במילה "נגרם".	הסעיף יוותר ללא שינוי
96	נספח ו' - הסכם	116	38.5	מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לנזק מוכח שנגרם למרת"א ואשר הינו סכום קצוב המגיע למרת"א מכוח הסכם זה ולאחר שנמסרה לספק הודעה בכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הסעיף יוותר ללא שינוי
97	נספח ו' - הסכם	118	39(3)(3) (א)	תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.	נבקש כי תקופת הגילוי תקוצר ל-6 חודשים.	הבקשה מקובלת.
98	נספח ו' - הסכם	119	39.4(ב)	נותן השירותים	נבקש לתקן את נוסח הסעיף, כך שבמקום	הבקשה נדחית.

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תקופת הביטוח.	"לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח" ייכתב "לכל המאוחר עד 15 ימים לאחר חידוש תקופת הביטוח", שכן לא ניתן להמציא אישור קיום ביטוחים לפני חידוש הביטוח ולחברת הביטוח מוקנים 15 יום לחתימה עליו.	
99	נספח ו' - הסכם	119	39.4(ג)	מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן...  הסעיף לא הועתק בכללותו בשל אורכו. ההערה מתייחסת לכל הסעיף (2) הפסקאות).	נבקש למחוק את כל הסעיף. הספק ימציא למרת"א אישור קיום ביטוחים כנדרש, אך פוליסות הביטוח שלו הינן סוד מסחרי שלו ולא ניתן למסור אותן. במידה ומרת"א תדרוש הבהרות ו/או בדיקות לעניין הפוליסות, הספק יספק את המידע הנדרש, ככל שאין מדובר במידע סודי שלו ובכפוף להוראות כל דין.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לנוסח הסעיף לפיו הספק הזוכה, במידת הצורך, יהיה רשאי למחוק מידע עסקי סודי מהפוליסות.
100	נספח ו' - הסכם	120	40.4	במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים	נבקש לקבוע כי ההתחייבות לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שמרת"א יודיע לספק מיד עם דבר היוודע לו אודות כל תביעה או דרישה והוא יאפשר לספק לנהל את ההגנה בהליכים או לנהל את המו"מ בכל הסדר פשרה בעניין זה, ישתף	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>פעולה עם הספק, וכן בכפוף לכך שהמשרד לא יתפשר בכל מו"מ ו/או בהסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב ומרת"א לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>בנוסף, נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולאחר שנמסרה לספק הודעה בכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.</p>				
הסעיף ייותר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף. הוא אינו רלבנטי להסכם זה. אין מדובר כאן בהסכם להעמדת שירותים באמצעות עובדי הספק, אלא לאספקת מערכת ושירותים שוטפים בקשר אליה. בהתאם, גם התמורה לא נקבעה על פי מפתח של אנשי	מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין	40.5	120	נספח ו' - הסכם	101

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	שירות אלא בסכום כולל.	נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.				
הסעיף ייותר ללא שינוי	ראה ההערה לסעיף 40.5 לעיל. אין מדובר בהסכם להעמדת שירותים באמצעות עובדי הספק. המע"מ שיצורף לתמורה אינו קשור לשירותי עובדיו. מה עוד, ששני הסעיפים יחדיו יוצרים כפל פיצוי כלפי מרת"א ואין זה סביר או הוגן בשום קנה מידה.	במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.	40.6	120	נספח ו' - הסכם	102
הסעיף ייותר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף. הזכות שמרת"א מבקשת אינה רלבנטית לספק ואינה בשליטתו. אין כל קשר בין התמורה שתשולם לספק מכוח ההסכם לבין קביעה אם מי מעובדיו הוא עובד מרת"א או לא.	היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת	40.7	120	נספח ו' - הסכם	103

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.		
104	נספח ו' - הסכם	120	40.8	נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.	נבקש למחוק את המילה "בלעדית". אחריות הספק הינה על פי הדין ועל פי מגבלות האחריות הקבועות בהסכם זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
105	נספח ו' - הסכם	120	41.1	...בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.	נבקש למחוק את המשפט שאינו רלבנטי להסכם זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
106	נספח ו' - הסכם	121	41.3-41.7		נבקש למחוק סעיפים אלה. הם אינם רלבנטיים לשירותים נשוא ההסכם. הספק מספק מערכת תוכנה ולא ציוד והספק אינו נכון להעמיד את סרי החשבונות שלו לביקורת מרת"א. לא ברור מה הקשר בינם לבין השירותים נשוא ההסכם וכיצד בחינתם קשורה לבחינת איכות השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
107	נספח ו' - הסכם	121	41.8	סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים	נבקש להחליף את המשפט "לשביעות רצונו של מרת"א" במילים על מנת שיתאם את הוראות המכרז, ההסכם והאפיון". שביעות רצון הוא מדד	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	סובייקטיבי ועמום שלא ניתן להיערך לעמידה בו. הספק נערך לעמידה בכלל התחייבויותיו המפורטות במכרז ובהסכם.	בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.				
התמורה היא בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' – (חלק 2) למסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, התשלום בגין חידוש השירות ורישיונות השימוש ייעשה כל שנה מראש לכל אותה השנה.	מלוא התמורה בגין כל הזמנת שירותים תשולם רק לאחר השלמת השירותים כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור מרת"א.	42.4	121	נספח ו' - הסכם	108
התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' – (חלק 2) למסמכי המכרז	נבקש כי עלות התחזוקה תהיה נגזרת של עלות הרישוי, כולל תוספות הרישוי שנרכשו במהלך שנת השימוש.	התמורה בגין שירות ותחזוקה למערכת היא על יסוד מחיר שנתי במתכונת FIX PRICE ללא קשר ותלות בעלות דמי הרישיון באותה שנה.	42.6.2.1	122	נספח ו' - הסכם	109
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף. מידע זה אינו רלבנטי לשירותים ו/או לאיכותם. מדובר במידע סודי ולא במידע שהספק חושף בפני לקוחותיו.	נותן השירותים יעמיד לעיון נציג מרת"א בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי שלנציג מרת"א את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או	44.5	124	נספח ו' - הסכם	110

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				ההסכמים, וכן ימציא למרת"א את כל המסמכים שידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.		
111	נספח ו' - הסכם	124	45.1	נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע על מטופלים של מרת"א ו/או עובדי מרת"א ו/או מידע אודות משתמשי המערכת, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר.	נבקש להבהיר כי הגדרת "מידע" לא תכלול והתחייבויות הספק לסודיות לא יחולו על: (א) מידע שהינו או שהפך למידע פומבי לפני או אחרי מסירתו אל הספק; ו/או (ב) מידע שהתקבל אצל הספק מצד שלישי; ו/או (ג) מידע שפורסם על-ידי מרת"א ו/או מי מטעמו; ו/או (ד) מידע שפרסומו אושר על ידי מרת"א; ו/או (ה) מידע שהיה ברשות הספק לפני קבלתו ממרת"א או מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או עבורו וכן טכניקות, רעיונות, שיטות עבודה, ידע מקצועי ומידע גנרי בתחום המחשוב והתוכנה; ו/או (ו) מידע אותו הספק יידרש לגלות בהתאם לכל חוק, תקנה, פסק דין, צו שיפוטי או מעין שיפוטי ו/או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.  הבהרה זו רלבנטית גם לנספח טו' (ע"מ 160-161).	הסעיף יוותר ללא שינוי
112	נספח ו' - הסכם	124	45.2	נותן השירותים מצהיר כי ידוע ולעובדיו, כי הפרת חובת	נבקש להחליף את המילה "הינה" במילים "עלול להוות".	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז- ...1977		
113	נספח ו' - הסכם	125	45.3.3	...נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של מקבל מידע אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף זה.	נבקש למחוק את המילה "והבלעדית".	הסעיף ייותר ללא שינוי
114	נספח ו' - הסכם	126	45.3.8	הובהר לנותן השירותים שהפרת אילו מהתחייבויות יו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למרת"א נזקים כבדים, ונותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את מרת"א בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שיגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים נותן השירותים, כי בכל מקרה של הפרה כאמור יהא מרת"א זכאי לכל סעד כספי ו/או	נבקש: 1. למחוק את המילה "כבדים". לא ניתן להעריך במועד זה אם יהא מדובר בנזק כבד או פעוט. 2. למחוק את המילה "ולפצות" ולקבוע שההתחייבות לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שמרת"א יודיע לספק מיד עם דבר היוודע לו אודות כל תביעה או דרישה והוא יאפשר לספק לנהל את ההגנה בהליכים או לנהל את המו"מ בכל הסדר פשרה בעניין זה, ישתף פעולה עם הספק, וכן בכפוף לכך שהמשרד לא יתפשר בכל מו"מ ו/או בהסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.	ומרת"א לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	
115	נספח ו' - הסכם	128	46.17	הנחיות אגף מערכות מידע לספק המערכת/המ כשור :	נבקש להבין את הכוונה של הסעיף ביחס לפרויקט המבוקש	הסעיף ייותר ללא שינוי
116	נספח ו' - הסכם	130	47.3	כחלק בלתי נפרד מהתחייבויות יו על פי חוזה זה, החל ממועד חתימת החוזה ובמהלך תקופת החוזה, נותן השירותים מעניק בזאת למרת"א (בין כבעל הזכויות במוצר המדף, או כמשווק מורשה של היצרן) זכויות שימוש בלתי הדירות (למעט אם לא שולמו דמי המנוי על ידי מרת"א והפרה זו לא תוקנה בהתאם לתנאי חוזה זה) לא-בלעדיות, הניתנות להמחאה לצדדים שלישיים והכוללות את הזכות להענקת רישיונות-משנה במוצר המדף ובכלים הסטנדרטיים	נבקש להבהיר כי זכותה של מרת"א והרישיון שיוקנה לה בכפוף לתשלום התמורה על-ידה הינו להשתמש במערכת בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש הסטנדרטי של המערכת, שיצורף כנספח להסכם ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ורק בהתאם להיקף הרישיון שרכש. מובהר, בין היתר, שמדובר ברישיון מוגבל בתקופה ובכמות, לא בלעדי ושאינו ניתן להעברה ו/או להסבה.  בהתאם, מרת"א תתחייב כי כל שימוש שלה ו/או של מי מטעמה יהא בהתאם לתנאי רישיון השימוש האמור והיא תישא באחריות לכל הפרה שלו.  לא ניתן ליצור ממשק בין המערכת לבין כל מערכת אחרת ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		(ככל שהם נדרשים לצורך קיום חוזה זה) א) לצורך שימוש במסגרת המערכת, ב) לצורך יצירת תוצרי השירותים, ככל הנדרש וכן ג) לצורך איפשר התממשקות המערכת עם מערכות ותשתיות מרת"א.				
<p>יתווספו ס"ק 48.5 ו-48.6 בנוסח שלהלן:</p> <p><b>48.5 לנותן השירותים תימסר הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש לפני גביית הפיצוי המוסכם במהלכם של ימים אלה, תינתן לנותן השירותים הזדמנות לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת מרת"א.</b></p> <p><b>48.6 תקרת סך הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, לא תעלה באופן מצטבר על 3% מסך היקף ההתקשרות, אלא אם מרת"א יגיע לכלל התרשמות כי נותן השירותים אינו מקיים את ההסכם בתום לב ובדרך המקובלת, ובמקרה כגון זה, יוכל מרת"א לגבות פיצוי מוסכם העולה על תקרה זו.</b></p>	<p>יש למחוק את העמודה שכותרתה "סיום טיפול על פי המוגדר ב-SLA", שכן בתחום המחשוב והתוכנה לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה. הספק יכול ונכון להתחייב לטיפול בתקלה באופן רצוף עד למציאת פתרון.</p> <p>בכל מקרה, נבקש לקבוע כך:</p> <p>1. לא ייגבה קנס עקב אירוע אשר אירע בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות נסיבות שבאחריות מרת"א ו/או מעשה או מחדל של מרת"א או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון.</p> <p>2. תימסר לספק הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש לפני גביית הקנס במהלכם תינתן לספק הזדמנות אמיתית לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת מרת"א.</p> <p>3. סך הקנס לא יעלה</p>	<p>מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:</p>	48.1	130	נספח ו' - הסכם	117



מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
<p>והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה. על אף האמור לעיל, אין למרת"א זכות להסבה, העברה או כל דיספוזיציה אחרת של רישיון השימוש ללא קבלת הסכמת נותן השירותים מראש ובכתב. רישיון השימוש שיירכש על-ידי מרת"א הינו אך ורק לשימוש על-ידי מרת"א. כל שימוש על-ידי</p>	<p>שימוש על-ידי גורם אחר מלבד מרת"א דורש הסכמה של הספק ורכישת רישיון עבור אותו גוף או גורם.</p>	<p>מבלי שיידרש לקבל כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו.</p>				

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
						גורם אחר מלבד מרת"א דורש הסכמה של נותן השירותים ורכישת רישיון עבור אותו גוף או גורם.
121	נספח ו' - הסכם	134	54.2	מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.	נבקש לקבוע שזכות הקיזוז תחול רק ביחס לנזק מוכח וישיר שנגרם למרת"א עקב מעשה או מחדל של הספק ואשר הינו סכום קצוב המגיע למרת"א. בכל מקרה, מרת"א תמסור לספק בכתב לפחות 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הסעיף ייותר ללא שינוי
122	נספח ו' - הסכם	134	55.1	נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בדרישה לא סבירה ולא הגיונית מסחרית. האם גם במקרה בו מרת"א לא עומדת בהתחייבויותיה כלפי הספק (למשל אי תשלום התמורה במועד) הוא מחויב להמשיך ולספק לה שירותים?	סעיף 55.1 לנספח ו' ימחק

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או שהיות, בהתאם להוראות ההסכם.				
סעיף 55.2 לנספח ו' ימחק	נבקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר שהספק יהא כלוא בידי מרת"א בכל מצב ובכל תנאי. זכות הספק לכל תביעה וסעד שהוא היא במסגרת תקנת הציבור ואין זה ראוי לדרוש ויתור על כך.	למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.	55.2	135	נספח ו' - הסכם	123
הסעיף יוותר ללא שינוי	הפתיח אינו תואם לחתימה על-ידי תאגיד. מורשי החתימה מטעם הספק אינם מתחייבים באופן אישי, אך מוסמכים לחייב את הספק. נבקש ליצור 2	אני הח"מ _____ מ.ז. _____ עובד _____	פתיח	160	נספח טו'	124

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות - מרכז רפואי תל-אביב:	מסמכים נפרדים, כל אחד תואם לגורם המתחייב.	
125	נספח טו'	161	12	כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.	נבקש להחליף את המילה "מהווה" במילים "עלולה להוות".	הסעיף ייותר ללא שינוי
126	נספח טו'	161	15	מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד". עובדי החברה אינם חבים בהתחייבויות החברה, אלא רק בהתחייבויות ספציפיות המופנות כלפיהם.	נבקש למחוק את המשפט "ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד". עובדי החברה אינם חבים בהתחייבויות החברה, אלא רק בהתחייבויות ספציפיות המופנות כלפיהם.	הסעיף ייותר ללא שינוי
127	נספח טו'	161	16	מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה	יש למחוק סעיף זה. עובדי הספק אינם מתחייבים לשפות את לקוחות הספק. בכל מקרה, התחייבויות הספק לשיפוי בגין נזק מוסדרות כבר בהסכם לגופו.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבות.		
128	נספח יז'	165-166		אני המציע הח"מ, מצהיר בזאת כי קראתי את כל הנהלים המפורטים בסעיף 2 להלן, וכי בהינתן והצעתי תהא ההצעה הזוכה, הנני מתחייב לקיימם כדבעי, בכל הקשור למתן השירותים על ידי כאמור במכרז זה.	ככל שהספק נדרש לעמוד בנהלים אלה, יש להעביר אליו עותק כתוב שלהם או קישור אל הנוסח המעודכן שלהם, על מנת שיוכל באמת לעיין בהם. בלעדי זה לא ניתן להתחייב. בכל מקרה, נדרש להבהיר כי נהלים אלה יחולו רק ככל שמדובר בנוהל הרלבנטי לספק וחל עליו בקשר עם ביצוע השירותים. כך למשל, מדובר במוצר מדף ולא במוצר שפותח ייעודית עבור מרת"א. בהתאם, הספק אינו יכול להתחייב כי פיתוח המוצר נעשה דווקא בהתאם לנהלי משרד הבריאות ו/או מרת"א.	הסעיף יוותר ללא שינוי
129	נספח א'	10	6.8	"ככל ובמהלך תקופת השירות והתחזוקה תופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה, המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הממציע הזוכה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וכן תשלום בגין כל הזמנה או רישוי ששולמו מראש על ידי הזוכה עבור מרת"א ושאינם ניתנים לביטול.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				עד למועד הסיום המוקדם."		
130	נספח ב' (חלק 1)  +  נספח ג' (חלק 5)	43    74	13.2    2.20.2	"מובהר בזאת כי עלות רכיב 4 בטבלה לעיל כוללת בתוכה (באופן מלא וללא כל תוספת תשלום למרת"א) רישוי משתמשים הפעלה ותוכנות, שירות, תמיכה בתוכנה, שדרוגי תוכנה, התאמות למערכות הפעלה, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, תמיכה במשתמשי מרת"א, הדרכות משתמשים ומפעילים ותחזוקה שוטפת ל"מערכת" וזאת על פי המוגדר במכרז, לפי ראיית מרת"א ולשביעות רצונו המלאה."	נבקש להבהיר כי היקף הרישוי והתחזוקה של רכיב 4 ותחולתו לרבות כל הכלול בו הינו בהתאם למדיניות היצרן.	הסעיף יוותר ללא שינוי
131	נספח ב' (חלק 1)	43	13.3	"מובהר בזאת כי בסמכות מרת"א (על פי צרכיה וראייתה הבלעדית) לרכוש	נבקש למחוק את הסעיף, המציעים אינם יכולים להתחייב להצעה בשיעור הנמוך ב- 50% מהצעתם במכרז לרכיב זה שהינו מוצר מדף של יצרן התוכנה הרלוונטית.	הסעיף בוטל

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				תוספת של רישיונות (לרכיב 4 בטבלה לעיל) באינטרוול של 100 רישיונות נוספים בעלות שלא תעלה על 50% מעלות רכיב 4 בהצעת המציע וללא מגבלה של כמות."		
132	נספח ב' (חלק 1)	43	1.2	"ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה."	למען הסר ספק נבקש שיובהר כי במקרה כאמור, התמורה שתשולם בפועל למציע הזוכה תהיה על בסיס השער היציג הידוע במועד הוצאת החשבונית וכי השער הידוע במועד האחרון להגשת הצעות ישמש אך ורק לשם השוואת ההצעות.	הסעיף ייותר ללא שינוי
133	נספח ו' – הסכם	96	7.6	"בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר	נבקש שיובהר שכל ביקורת תבוצע בתיאום מראש בלבד עם הספק, במהלך שעות העבודה הרגילות ולא יותר מפעם בשנה. בכל מקרה, כל ביקורת	הסעיף עודכן לנוסח הבא: "בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורת ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורת

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
<p>וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו. ביקורת תבוצע בתיאום מראש בלבד עם נותן השירותים, במהלך שעות העבודה הרגילות."</p>	<p>תיעשה בכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק ולאחר שיאשר הספק את זהות מבצע הביקורת מטעם מרת"א.</p>	<p>באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו."</p>				
<p>הסעיף יעודכן לנוסח הבא:</p> <p><b>"כל תוצרי השירותים ימסרו למרת"א על ידי נותן השירותים וכל הבא מטעמו במועד ובאופן אשר יקבעו על ידי מרת"א, יחד עם התיעוד הרלוונטי (כמפורט בסעיף "תיעוד והדרכה" להלן).</b></p> <p>קוד המקור יישמר על גבי תשתיות הפיתוח שיסופקו לחברה (או בכל מיקום אחר עליו הורתה החברה בכתב) ויתר תוצרי השירותים יישמרו באופן עליו יורה מרת"א. על אף האמור לעיל, לא יועבר למרת"א קוד מקור של רישוי ומוצרי מדף שסופקו לו וכי אלו יסופקו למרת"א על בסיס object code בלבד"</p>	<p>למען הסר ספק נבקש שיובהר כי לא יועבר למרת"א קוד מקור של רישוי ומוצרי מדף שסופקו לו וכי אלו יסופקו למרת"א על בסיס object code בלבד.</p>	<p>"כל תוצרי השירותים (לרבות קוד המקור) יימסרו למרת"א על ידי נותן השירותים וכל הבא מטעמו במועד ובאופן אשר יקבעו על ידי מרת"א, יחד עם התיעוד הרלוונטי (כמפורט בסעיף "תיעוד והדרכה" להלן). המקור יישמר על גבי תשתיות הפיתוח שיסופקו לחברה (או בכל מיקום אחר עליו הורתה החברה בכתב) ויתר תוצרי</p>	9.2.9	99	נספח ו' – הסכם	134

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				השירותים יישמרו באופן עליו יורה מרת"א.		
135	נספח ו' – הסכם	105	15.1	"מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א."	נבקש שיובהר כי בדיקת טיב השירותים והעלאת טענות כלשהן באשר לאי התאמתם לדרישות תיעשה בתוך 30 יום ממועד מסירת התוצרים והמערכות למרת"א.	הסעיף יוותר ללא שינוי
136	נספח ו' – הסכם	105	15.2	"נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שייגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל."	נבקש שיובהר כי פיצוי כאמור יהיה בהתאם להוראות הסכם זה לרבות מגבלת האחריות המבוקשת ביחס לסעיף 38 להסכם זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
137	נספח ו' – הסכם	105	15.3 15.4 15.5	"היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע את הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד"	נבקש שיובהר כי בטרם ביצוע המפורטות בסעיפים אלו תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את הדרוש תיקון.	ס"ק 15.2 יעודכן לנוסח הבא:  "נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל ובלבד וניתנה לנותן השירותים הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את הדרוש תיקון"
138	נספח ו' – הסכם	115	35.4	"מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם..."	נבקש שיובהר כי מימוש הערבות ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
139	נספח ו' – הסכם	116	38.1 38.2 38.5	"נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות נותן השירותים תוגבל כך שנותן השירותים יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
				כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות נותן השירותים הכוללת והמצטברת תהיה		

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>מוגבלת לגובה התמורה החוזית ששולמה לנותן השירותים מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.</p>	<p>מהן".  "היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין."  "מרת"א יהיה רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א".</p>				
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש שיובהר שהפטור כאמור לא יחול במקרה של נזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה של	"נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל	38.3	116	נספח ו' – הסכם	140

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				אחריות לנזק /ואו אובדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה."	מרת"א ו/או מי מטעמו ו/או שמרת"א אחראי לו לפי דין.	
141	נספח ו' – הסכם	116	39	"נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובת ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, כשהם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:"	מבוקש כי לאחר המילים "משרד הבריאות" יכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הסעיף יוותר ללא שינוי
142	נספח ו' – הסכם	117	39.2(5)	"רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי."	מבוקש כי בסיפא יכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	הבקשה נדחית
143	נספח ו' – הסכם	118	39.3(2)	"הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:"	מבוקש כי המילים "ובגין כל הפועלים מטעמו" תמחקנה.	הבקשה נדחית
144	נספח ו'	118	39.3	"פעילות נותן	מבוקש כי המילים	הבקשה נדחית

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מסמך	מס'ד
		השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות כמפורט לעיל."	(ג2)		– הסכם	
א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה נדחית.  ראה העדכונים בנוסח מסמכי המכרז המעודכנים	מבוקש כי: א. המילה "צמצום" תמחק ובמקומה ייכתב "שינוי לרעה". ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	"בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי."	39.4 (2)	118	נספח ו' – הסכם	145
אין שינוי בנוסח הסעיף אולם מובהר כי ביטול החריגים אליהם מתייחס הסעיף בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או מלל המקביל לו מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	"חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים."	39.4 (7)	119	נספח ו' – הסכם	146
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך תקופה נוספת של 3 שנים מתום תקופת מתן השירותים".	"נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק	א'	119	נספח ו' – הסכם	147

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, בתוקף."				
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	"אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי נותן השירותים למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, עד למועד החתימה על החוזה. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל שבעה ימים	ב'	119	נספח ו' – הסכם	148

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				לפני תום תקופת הביטוח."		
149	נספח ו' – הסכם	119	ג'	" מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות	מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המרכז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>להתחייבויות  יו על פי  הוראות  הביטוח  שלעיל.  מוסכם כי  נותן  השירותים  יהיה רשאי  למחוק  מפוליסות  הביטוח  כאמור מידע  עסקי ו/או  מסחרי סודי  שאינו  רלוונטי  להתקשרות  זו.  נותן  השירותים  מצהיר  ומתחייב כי  זכות מדינת  ישראל-  משרד  הבריאות,  המרכז  הרפואי תל  אביב ע"ש  סוראסקי,  לעריכת  הבדיקה  ולדרישת  השינויים  כמפורט לעיל  אינן מטילות  על מדינת  ישראל-  משרד  הבריאות,  המרכז  הרפואי תל  אביב ע"ש  סוראסקי, או  על מי  מטעמם כל  חובה וכל  אחריות  שהיא לגבי  פוליסות</p>				

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו."				
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש שיובהר כי מרת"א יודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ויאפשר לנותן השירותים להתגונן כנגדה באופן עצמאי וישתף פעולה עם נותן השירותים בהגנה. מרת"א לא יסכים לכל פשרה או הסדר ללא אישור מראש ובכתב של נותן השירותים.	"במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה."	40.4	120	נספח ו' – הסכם	150
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש שיובהר כי בדיקת טיב השירותים והעלאת טענות כלשהן באשר לאי התאמתם לדרישות תיעשה בתוך 30 יום ממועד מסירת התוצרים והמערכות למרת"א.	41.1 "מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, נציג מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות	41.1 41.2 41.3	120- 121	נספח ו' – הסכם	151

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים. " 41.2</p> <p>"יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות,</p>				

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>יותר מפעם בודדת, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם. " 41.3</p> <p>"מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים ו/או ציוד ו/או רכיבים ו/או מערכות שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי נותן השירותים ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את מרת"א בגין הוצאה זו."</p>				
מקובל	<p>נבקש שיובהר שכל ביקורת תבוצע בתיאום מראש בלבד עם הספק, במהלך שעות העבודה הרגילות ולא יותר מפעם בשנה. בכל מקרה, כל ביקורת תיעשה בכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק ולאחר שיאשר הספק את זהות מבצע הביקורת מטעם מרת"א.</p>	<p>" נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור</p>	41.4	121	נספח ו' – הסכם	152

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם."				
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. לא ניתן לראש על טענות לפי דין.	"נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א"	41.7	121	נספח ו' – הסכם	153
הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף, תינתן לנותן השירותים התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הפיצויים המוסכמים הכוללים והמצטברים בהם עשוי נותן השירותים לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית המגיע לנותן השירותים.	"מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA) יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:"  "ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר."	48.1 48.3	130	נספח ו' – הסכם	154
הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם	נבקש שכל קיזוז או עיכוב אם בכלל, ייעשה רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים.	"נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא	54.1	134	נספח ו' – הסכם	155

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים"		חובת ההגיונות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת
156	אישור עריכת הביטוח - מוסף ב להסכם	138-139	הערה כללית	הערה כללית	תשומת לב עורך המכרז כי נוסח אישור עריכת הביטוח אינו תואם להוראות הרגולציה. למען הסר ספק אישור הביטוח שיומץ ע"י נותן השירותים יהיה בהתאם לחוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019 מיום 15.5.19 בלבד.	אישור הביטוח שיומץ ע"י נותן השירותים יהיה בהתאם לחוזר הפיקוח על הביטוח הרלוונטי בהתאם לקודי הביטוח שיומץ למציע הזוכה
157	חובת המכרז	2	3.2.2	עבור כל לקוח משלושת 3 הלקוחות המערכת תומכת בלפחות 200 משתמשים	במסגרת הפלטפורמה אותה אנו מספקים יש מעל 3,000 רישיונות מרוצים. יחד עם זאת אנו מבקשים לשנות את הנוסח: <i>תשתית ה-BPM המוצעת מספקת שירותים בסביבת ענן, נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, עבור לפחות שלושה 3 לקוחות בישראל אשר במצטבר יש להם לפחות 600 משתמשים, או לחלופין 3 לקוחות בישראל אשר במצטבר יש להם לפחות 600 משתמשים כאשר לשניים מהם יש למעלה מ-200 משתמשים כל אחד</i>	הסעיף יוותר ללא שינוי
158	חובת המכרז	18	9 – 19.6	קיום יכולת התחברות למנגנון הזדהות והרשאות ו/או מנגנון הזדהות	להבנתנו, טפסים דיגיטליים נועדו ללקוחות אשר אין להם חשבון משתמש במערכת. כדי להזדהות באמצעות SSO, משתמש צריך להיות	דרישת הסעיף נותרת ללא שינוי. ממלאי הטפסים יהיו משתמשי המערכת ולקוחות חיצוניים אקראיים

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				והרשאות עצמי לניהול טפסים ולמילוי טפסים כולל SSO והתחברות למנגנון הזדהות כגון AD בפרוטקולים סטנדרטיים כגון SAML, OAuth	משתמש רשום בכל מערכת. האם הכוונה היא שממלאי הטפסים הדיגיטליים יהיו משתמשי המערכת?	
159	הודעה	3	3.4	המערכת המוצעת על ידי המציע עבור מרת"א מאופשרת להתקנה בשרתי מרת"א (Premise On).	האם השימוש ב-On Premise הוא מחייב? או שניתן להציע מערכות נוספות?	השימוש ב-On Premise הוא מחייב
160	נספח ג' - (חלק 6)	84	בטבלה סעיף 15 ג' (עמ' 84)	תוכן הטופס - במידה וקיים שדה/ות שבע"ת בבית החולים אינו משלים במערכות, השדה יוצג ע"ג הטופס (ריק/לא ממולא).	1. מה משמעות המילה במשפט. 2. ניתן להגדיר לכל שדה הגדרות חובה או ולידציות רלוונטיות וכן הודעת שגיאה תואמת. האם זה עונה על הדרישה?	1. שבע"ת משמעו: בעל תפקיד 2. מקובל. הדרישות נותרות על פי מה שמוגדר במפרט הטכני
161	נספח א'	7	2.3.2.2	יכולת קליטת נתונים: אוטומטית וידנית, כולל הזנה ידנית ברמת רשומה, גרור ושחרר, ממשקים למידע גולמי מובנה או בלתי מובנה להיות מובנה או בלתי מובנה כגון ASCII, XML ואחרים TXT, CSV,	מה הכוונה ממידע גולמי בלתי מובנה למובנה ולהיפך? אפשר דוגמא? כמו-כן מהו פורמט XSF ו-RDI?	מידע גולמי בלתי מובנה הכוונה היא שהמדובר במידע המוכנס למערכת על בסיס נתונים שאינם מוגדרים בשדות מוגדרים מראש.

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				SAP, RDI, XSF, XFP		
162	נספח ג' - (חלק 1)	47	2.5.1.6	יכולת התממשקות ל: ADA	מה יכולת ההתממשקות של ADA? האם קיים DB, מאיזה סוג?	ADA זוהי מערכת ארכיון המסמכים של הארגון
163	נספח ג' - (חלק 1)	47	2.5.1.8	יכולת התממשקות למל"מ	איזו מערכת של מל"מ. דרושים פרטים נוספים.	מערכת של מל"מ עמה עובדת מרת"א הינה מערכת משאבי אנוש וניהול עובדים
164	נספח ג' - (חלק 6)	85	סעיף 24 ב	החתימה במערכת שתיבחר הינה מאושרת ותקפה משפטית	האם חתימה מאובטחת היא חלופה מקובלת לחתימה מאושרת?	החתימה במערכת נדרשת להיות מאושרת ותקיפה משפטית. ניתן לשלב חתימה גרפית ובלבד וזו תקיפה משפטית
165	נספח ג' (חלק 1)	47	2.4.1	הרשאות (צפייה, עדכון וכ"ו) בנוגע לתהליכי העבודה ולעידכונים, יינתנו לכל משתמש על פי שיוכו הארגוני ותפקידו כמוגדר ב- Directory Active	בקשה להבהיר את נושא ההרשאות והארכיטקטורה האירגונית.	הפתרון שיינתן לנושא ניהול הרשאות יאופשר למימוש על בסיס מרכז המערכת (תפקידים, סמכויות חתימה, אישור) תוך כדי קישור ל Active Directory
166	נספח א	7	2.3.4.1	מענה מובנה לממשקים:	בקשה להבהיר באיזה CRM מדובר והאם בענן או CRM prem on	CRM של מיקרוסופט וזה ON PREM
167	נספח א'	11	11.2	למציע ניסיון עם שלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2018-2022, בהקמה ובהטמעה ובתחזוקה ביחס לכל לקוח, של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת	בקשה להבהיר האם מערכת BPM יכולה להיחשב כזו על בסיס פונקציונליות (קרי מערכת שתומכת באוטומציה ועומדת בתנאי נספח ג' (2)	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)		
168	מסמך המכרז	2	3.1	המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת נשואת הצעתו	האם הצעת המחיר 1. יכולה להישלח ישירות מהיצרן במסגרת המכרז או שעליה לצאת המפיץ מטעם	הצעת המחיר תהא רק מהמציע אשר עומד בכלל תנאי הסף במכרז
169				למציע ניסיון עם שלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2022-2018, בהקמה ובהטמעה ובתחזוקה ביחס לכל לקוח, של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)	האם למציע מותר להישען על ניסיון היצרן תוך שיתוף פעולה ביישום הפרויקט (בהנחה שהיצרן בעל ניסיון רב בארץ ומסכים לקחת חלק בפרויקט עצמו ביישום ובמימוש	הסעיף יוותר ללא שינוי
170	נספח א' הודעה	3	3.2.4ה	ככל והמציע אינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 3.2 הניסיון המבוקש חייב להתקיים במציע עצמו בלבד	מבקשים לייחס את ניסיון היצרן למציע? כמו כן ראו גם סעיפים 10.3 ו- 10.4 לנספח א'.	הסעיף יוותר ללא שינוי
171	נספח א'	8	4.4	אזכור הוראת דין - כוונתו	המציע מתמחר את הצעתו על בסיס הדין	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה	בתוקף במועד הגשת ההצעה. שינויים שידרשו בתכולה עקב שינוי בהוראות הדין, יהיו כפופים לנוהל שינויים כמפורט בסעיף 2.25.2 לנספח ג' (חלק 5) – מפרט השירותים.	
172	נספח א'	8	4.6	כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שוונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.	נבקש כי ישוב סתירה בין המסמכים יעשה על פי האמור בסעיף 4.2 וכן כי הוראה מאוחרת תגבר על הוראה מוקדמת יותר, ולא באופן "המרחיב את חובות המציע הזוכה". בנוסף, כאמור בסעיף 1.4 להסכם, במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז יגברו הוראות ההסכם. הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעיף 18.7 – 18.8 לנספח א'.	הסעיף ייותר ללא שינוי
173	נספח א'	8	5.4	<b>"עליה לאוויר"</b> : מצב בו המערכת מוכרזת על ידי מרת"א כמערכת בכשירות תפעולית על פי צרכי מרת"א.	א. נבקש להבהיר כי צרכי מרת"א בהגדרה זו וביתר מסמכי המכרז משמעה הדרישות המפורטות במפרט הטכני (כאמור בהגדרה המקבילה בסעיף 2 בהסכם), ולאחר אישור מסמכי האפיון – הדרישות המפורטות במסמכי האפיון. ב. נבקש להבהיר כי "עליה לאוויר" תהיה המצב המוקדם מבין: המצב המתואר בסעיף, לבין מועד העלייה לאוויר בפועל של המערכת, דהיינו, עבודה בייצור שוטף (production).	הסעיף ייותר ללא שינוי
174	נספח א'	8	5.5	"תחזוקה": ..שדרוגי	תחזוקה כוללת רק אספקת השדרוג ללא	תחזוקה משמעה כולל התקנה במידת הצורך

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				תכנה שוטפים".	התקנתו	
175	נספח א'	8	5.5	ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א	המונח "שביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה. לכן נבקש להבהיר כי בסעיף זה, ובכל מקום אחר במכרז בו נאמר "שביעות רצון" הכוונה היא לעמידת הספק בהתחייבותיו על פי המכרז.	הסעיף יוותר ללא שינוי
176	נספח א'	9	6.4	ומרת"א יהא רשאי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 66 חודשים באופן מצטבר	איזו הודעה מראש תינתן לפני הארכת תוקף ההסכם? הארכת תקופת תחזוקה לשנים מלאות ולא לחלקי שנים	הסעיף יוותר ללא שינוי
177	נספח א'	9	6.5	למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע למציע הזוכה בכתב, על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, והמציעים מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך	המציע מקצה צוות לטובת ביצוע הפרויקט ומתמחר את עלות הפרויקט על פי לוחות הזמנים הצפויים. לפיכך, לדחייה השהייה או הארכה של התקופות תהיה השפעה על עלויות הספק, ויש לפצות את הספק על העלויות שיישא בהן בגין התארכות הפרויקט. כמו כן יש להגביל את תקופת הדחייה או השהייה על מנת לאפשר לספק לשמור על צוות הפרויקט. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 31.2 לנספח א' וביחס לסעיף 4.8 להסכם.	הסעיף יוותר ללא שינוי
178	נספח א'	9	6.6	ששת חודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים "תקופת ניסיון"	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל – 60 יום. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4.3 להסכם. תקופות תחזוקה נרכשות מראש ואין יכולת לבטלן או לקצרן	סעיף 4.3 לנספח ו' יעודכן לנוסח הבא:  <b>"ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש</b>

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				ומרת"א יהא רשאי בהודעה מראש של 14 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו	של 30 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.	
179	נספח א'	9	6.7	למרת"א ולמרת"א בלבד האפשרות להודיע לספק במהלך תקופת השירות והתחזוקה על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו	נבקש הודעה על סיום ההתקשרות 60 יום מראש.	הסעיף יוותר ללא שינוי
180	נספח א'	10	6.8	ככל ובמהלך תקופת השירות והתחזוקה תופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה המציע הזוכה זכאי לתשלום או	במקרה של הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות, על מרת"א לשלם לספק גם הוצאות שנשא בהן לצורך התחייבויותיו ואינן ניתנות לביטול (כגון תשלומים ליצרנים בגין רישוי/תחזוקה) וכן פיצוי על הקמת הפרויקט (ביחס יורד לזמן שעבר מהקמתו). הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 31.2 לנספח א', ביחס לסעיף 4.13 להסכם וביחס לסעיף 9.2.10 להסכם במקרה של ביטול מלא של השירותים, וכן ביחס	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס'ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				פיצוי כלשהו , למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם	לסעיף 49.2 להסכם.	
181	נספח א'	14	16.1	מרת"א יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם	נבקש לתחום בזמן את הארכת התוקף אליה מחויבים המציעים להתחייב.	הסעיף יוותר ללא שינוי
182	נספח א'	14	16.3	כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים	נבקש להסיר סעיף זה אשר איננו סביר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
183	נספח א'	24	21.1, 21.2 21.4	מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו	נבקש להגביל את זכות מרת"א לדרוש מידע מהמציע בלבד. שרשור נוסף כלפי מעלה איננו אפשרי שכן המחזיקה	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>במציע בשרשור כלפי מעלה היא חברה ציבורית זרה שלמציע אין דרך לחייב אותה למסור מידע למרת"א.</p> <p>כמו כן, מאחר והמציע הינו חברה בת של חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, אנו כפופים למגבלות גילוי מידע בדין ויכולים למסור רק מידע שלא נחשב "מידע פנים". לפיכך, נבקש לסייג את הדרישה בהתאם.</p> <p>נבקש לקבוע כי במידה והמידע שיימסר (או שלא יימסר לאור האמור) לא יעמוד בדרישות הגילוי של מרת"א, תהיה מרת"א זכאית כסעד יחיד ובלעדי לפסול את הצעת המציע ו/או לסיים את ההתקשרות עמו (לפי העניין).</p> <p>כמו כן, יש להוסיף כי כל מידע שיגולה במסגרת סעיפים אלו יהיה חסוי ולא יגולה או ייחשף למציעים האחרים או לכל גורם אחר ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.</p>	<p>ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע</p>				
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש להבהיר כי במידה ותביעת צד ג' תהיה קשורה למוצרי המדף המשולבים במערכת, הרי שהשיפוי יינתן בכפוף ובהתאם לתנאי השיפוי של היצרן בלבד.</p> <p>ביחס להפרות אחרות נבקש להוסיף כי השיפוי יהיה כפוף לכך שמרת"א תודיע מיידית לספק בכתב על התביעה, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p>	<p>המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי שתוגש נגד מרת"א וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך</p>	33.3	31	נספח א'	184

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות מרת"א (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי מרת"א (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי מרת"א או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.</p> <p>האמור בסעיף זה יקבע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>					
כלל השירותים הנדרשים במסמכי המכרז	נשמח להבהרה, באיזה עבודות מדובר האם	המציע מתחייב	36	31	נספח א'	185

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				לספק את העבודות בכל עת, לרבות בשעת חרום	מדובר בתיקון תקלות משביתות, העבודה לא מתבצעת 24/7	
186	נספח ב' (חלק 2)	44	2.1.3.6	נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.	נבקש לתקן 9 חודשים	הסעיף יוותר ללא שינוי
187	נספח ו' - הסכם	92	2	"דרישות המערכת" - מכלול הדרישות, הקריטריונים, האינדיקציות והיעדים הפונקציונאליים הטכנולוגיים והביצועיים של המערכת שיוגדרו ע"י מרת"א בכל עת, תהווה שינוי אשר יטופל בהתאם לנוהל שינויים כמפורט במפרט.	נבקש להבהיר כי דרישות המערכת הם הדרישות המפורטות במסמכי המכרז (כפי שאלה יוחלפו ע"י מסמכי האפיון, לאחר אישורם). כל דרישה אחרת שתוגדר ע"י מרת"א בכל עת, תהווה שינוי אשר יטופל בהתאם לנוהל שינויים כמפורט במפרט.	הסעיף יוותר ללא שינוי
188	נספח ו'	94	4.1.2	כאשר תום	נבקש כי תום תקופת	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	<p>ההטמעה תהיה במוקדם מבין הבאים (1) התאריך שבו יוכיח נותן השירותים למרת"א בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחילה מרת"א להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במרת"א; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם מרת"א לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה.</p>	<p>תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה ( Acceptance ) ע"י מרת"א כי שירותי ההקמה וההטמעה נעשו לשביעות רצון מרת"א</p>			- הסכם	
<p>הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "הודעה על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 10 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או השהייה ו/או הארכה (להלן: "ההודעה המוקדמת)</p>	<p>נבקש לשנות ל 10 ימי עבודה</p>	<p>הודעה על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או השהייה ו/או הארכה (להלן: "ההודעה המוקדמת).</p>	4.9	95	נספח ו' - הסכם	189
<p>הסעיף יעודכן לנוסח הבא:</p>	<p>נבקש להגביל את פרק</p>	<p>בכל זמן</p>	4.10	95	נספח ו'	190

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
	- הסכם			לאחר מתן ההודעה המוקדמת (במקרה של דחייה ו / או דחייה) (שהייה) היא מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתימסר לנותן השירותים בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים	"בכל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת (במקרה של דחייה ו/או דחייה) היא מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתימסר לנותן השירותים בכתב לפחות 7 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל."
191	נספח ו' - הסכם	95	4.11	מרת"א היא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על - פי חוזה זה,	האמור בסעיף זה סותר את תקופת ההודעה המוקדמת בסעיף 4.4 ביחס לתקופת השירות והתחזוקה ואת תקופת ההודעה המוקדמת בסעיף 9.2.10 ביחס לביטול מלא של השירותים. מה נכון?
192	נספח ו' - הסכם	96	6.2	סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם	לא סביר שכל הפרה של מסמכי המכרז תהווה הפרה יסודית. יש לקבוע אבני דרך מהותיות שאיחור בביצוע שלהן מעבר לפרק זמן מסוים יהווה הפרה יסודית. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	41.2 להסכם.					
הסעיף יוותר ללא שינוי		החברה תהא רשאית לדרוש את החלפתו של הנציג הראשי ככל שלטעמה אינו מבצע את תפקידו לשביעות רצון החברה	8.8	97	נספח ו' - הסכם	193
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש להבהיר כי יצרן המוצר הוא האחראי למוצר, בכפוף לתנאי הרישיון ואחריות היצרן, שמרת"א יקבלו את הרישוי לפיהם. נותן השירותים אינו אחראי למוצר המדף, והרישוי ניתן למרת"א בכפוף לתנאי רישיון היצרן. נותן השירותים אחראי רק לשירותים המסופקים על ידו.  הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 9.2.4, 9.2.5.	ככל שנותן השירותים אינו יצרן מוצר המדף, על נותן השירותים להבטיח את עמידת מוצר המדף לאורך תקופת החוזה, באופן שיאפשר עמידה במלוא דרישות המערכת באופן מלא ללא יוצא מן הכלל וברמת איכות גבוהה ביותר.	9.2.2			194
הסעיף יוותר ללא שינוי	של eulab בהתאם היצרן	נותן השירותים יאפשר למרת"א גמישות בהיקף רישיונות השימוש במערכת, על כן הכרוך בכך (לרבות שינויים במספר הרשאות גישה וסוגי הרישיונות המבוקשים), כך שמרת"א יוכל בכל עת להורות לנותן השירותים על	9.2.6.1	98	נספח ו' - הסכם	195

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		הגדלת או הקטנת היקף רישיונות השימוש במערכת בהתאם לדרישת מרת"א. דמי המנוי יעודכנו בהתאם להגדלה או הקטנה כאמור				
הסעיף יוותר ללא שינוי	של eula בהתאם היצרן	כמו כן, נותן השירותים יאפשר למרת"א גמישות ביישום מודולים חדשים לרבות פונקציונאליות נוספת אשר יוצעו על ידי נותן השירותים או היצרן בקשר עם מוצר המדף במהלך תקופת חוזה וכן בהטמעת מערכת/מוצר /פתרון BPM נוסף המיוצר ע"י היצרן או ע"י נותן השירותים, לפי העניין, אשר נועד להחליף ו/או לשדרג פונקציונאליות את מוצר המדף. ככל שמרת"א יחליט ליישם, להטמיעם או להסירם, דמי המנוי יעודכנו בהתאם	9.2.6.2	98	נספח ו' - הסכם	196

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
197	נספח ו' - הסכם	99	9.2.8	תוצרי השירותים יבוצעו בהתאם להנחיות מרת"א, בין אם בע"פ או בכתב.	מאחר והספק אחראי לתוצרי השירותים, נבקש להבהיר כי הספק לא יידרש לבצע הנחיות אשר עומדות בניגוד לשיקול דעתו המקצועי. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 16.1 להסכם.	הסעיף ייותר ללא שינוי
198	נספח ו' - הסכם	99	10		תשומת לבכם להוראות סעיף זה, לרבות תפקידי ודרישות הניסיון של חברי הצוות, ודרישות לעניין חפיפה במקרה של החלפה.	הסעיף ייותר ללא שינוי
199	נספח ו' - הסכם	102	12.2	נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף כפוף לכך שכל המידע הרלוונטי נמסר על ידי מרת"א וכי הוא נכון ומדויק.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
200	נספח ו' - הסכם	105	15.1	מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים.	נבקש להסיר את המילים "אם לדעת מרת"א".	הסעיף יוותר ללא שינוי
201		105	15.2	נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.	נבקש להבהיר כי הכל בכפוף למגבלת האחריות כמפורט בהסכם זה להלן.	הסעיף יוותר ללא שינוי
202	נספח ו' - הסכם	105	15.4	לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם	נבקש כי מרת"א לא תבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטלה את החוזה. כמו כן נבקש להבהיר כי ככל שמרת"א תבצע את השירותים שלא באמצעות נותן השירותים, נותן השירותים לא יהא עוד אחראי לשירותים וטיבם.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				זה.	
203	נספח ו' - הסכם	105	15.5	לבטל את ההסכם בהודעה בכתב	הסעיף יוותר ללא שינוי נבקש כי לפני הביצוע העצמי או ביטול ההסכם תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.
204	נספח ו' - הסכם	107	21.3	אין בהנחיות ו / או הדרישות שיציב מרת"א לנותן השירותים בקשר עם איזה ממסמכי העבודה , לרבות דחייה / תיקון/שינוי / אישור וכיו " ב כדי להוות עילה לעיכובו /או דחיית איזה מביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה , כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי.	האמור בסעיף זה איננו נכון. הספק חייב לקבל את הערות/אישור מרת"א כדי להתקדם בביצוע התחייבויותיו, לכן יש להסיר סעיף זה ובמקומו לקבוע לוחות זמנים למתן הערות/אישור של מרת"א למסמכי עבודה שיוגשו לה על ידי הספק, כאשר העדר תגובה תוך פרק הזמן הנדרש יחשב אישור מצד מרת"א.
205	נספח ו' - הסכם	107	22.2	למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתפועל, תחזוקה ועדכון המערכת ו / או כל פעולה אותה יבצעו עובדי מרת"א ו / או בקשר עמה מכוח ההדרכה, על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי החוזה ומשאר התחייבויותיו	האמור בסעיף זה איננו נכון. עובדי מרת"א צריכים לעשות שימוש במערכת בהתאם להוראות שיינתנו על ידי הספק, כאשר הספק לא יהיה אחראי לפעולות שבוצעו ע"י עובדי מרת"א בניגוד להוראות הספק. בנוסף, עובדי מרת"א אינם רשאים לתחזק את המערכת, אלא רק הספק או מי מטעמו.

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				על פי החוזה להלן, באופן שבו תחשב כל פעולה שבוצעה על ידי עובדי מרת"א, כאילו בוצעה על ידי נותן השירותים בעצמו לכל דבר ועניין בקשר עם אחריותו על פי החוזה.		
206	נספח ו' - הסכם	108	24.1	כחלק בלתי נפרד מהתחייבויות יו לביצוע השירותים על פי החוזה, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית להעניק למערכת את שירותי ותחזוקה באופן בתנאים ובהתאם לרמות השירות, זמני התגובה וסטנדרטים במוסף ג' לחוזה זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כפי המפורט בסעיפים 25-29 להלן.	נבקש להוסיף – כנהוג בענף כי - שירותי התחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן (אלה יכולים להינתן בתשלום נוסף): (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (4) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות מרת"א ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
207	נספח ו' - הסכם	108	26	שירות ותחזוקה	תשומת לבכם להוראות סעיף זה לרבות שעות פעילות המוקד ואופן	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				הטיפול בקריאות.		
208	נספח ו' - הסכם	109	27	זמינות המערכת	תשומת לבכם להתחייבות זמינות המערכת.	הסעיף יוותר ללא שינוי
209	נספח ו' - הסכם	109	28	הסכם שירות	תשומת לבכם ל – SLA הנדרש.	הסעיף יוותר ללא שינוי
210	נספח ו' - הסכם	110	28.4	במקרה בו יוחלט על ידי בעל זכויות כנ"ל להפסיק את התמיכה ברכיב מרכיבי המערכת, יישא נותן השירותים באחריות המלאה והבלעדית לנותן השירותים על חשבונו רכיב ו/או תמיכה הזהים בטיבם ובאיכותם לרכיב המערכת אשר ייצורו ו/או התמיכה בו הופסקה	כפוף להוראות היצרן	הסעיף יוותר ללא שינוי
211	נספח ו' - הסכם	110	28.5	השירות והתחזוקה יחולו גם על הרכיבים המסופקים על ידי מרת"א ו/או על כל פעולה ו/או שירותו /או עבודה אותם יבחר מרת"א לספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות כל צד שלישי שהוא, כמפורט לעיל ובכפוף לתנאיו.	הספק איננו יכול להיות אחראי למתן שירות תחזוקה לרכיבים שלא סופקו על ידו או לעבודות שלא בוצעו על ידו.	<b>סעיף 28.5 ימחק</b>
212	נספח ו' - הסכם	110	29.1	ונותן השירותים יהיה חייב	נבקש להוסיף בסוף הסעיף אלא אם השו"ש איננו ניתן לביצוע	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				לבצע את השוי"שים בהתאם לדרישת מרת"א	ובמקרה כזה יפרט נותן השירותים את הסיבות לכך.	
213	נספח ו' - הסכם	110	29.3.1	כל פעולת שינוי התאמה , תיקון , תוספת ו/או הפחתה הנדרשים במסגרת הקמה הטמעה ועליית המערכת לאוויר.	נבקש להבהיר כי כל שינוי התאמה תיקון תוספת או הפחתה לעומת המפרט הטכני מהווים שינוי, גם אם הם נדרשים במסגרת הקמה הטמעה ועליית המערכת לאוויר.	הסעיף ייותר ללא שינוי
214	נספח ו' - הסכם	111	30.3	מובהר כי אין באמור לסעיף זה לעיל כדי ליתן למרת"א זכות לקצר לוחות זמנים שנקבעו מראש לביצוע השירותים , באופן חד צדדי, וכן כי לא יהיה בשינויים ו / או בעיכובים האמורים על מנת להעניק לנותן השירותים כל זכות לתוספת תמורה ו / או לפיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם	שינויים או עיכובים עשויים לגרום לעלויות נוספות לספק ולכן צריכים להיות מטופלים על פי נוהל שינויים.	הסעיף ייותר ללא שינוי
215	נספח ו' - הסכם	112	31.1.3	עיכוב בביצוע התחייבויות נותן השירותים שנגרם באופן ישיר מסיבות התלויות אך ורק במרת"א ולמעט במקרים בהם נאמר במסמכי	נבקש להסיר את המילים "אך ורק".	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				המכרז אחרת		
216	נספח ו' - הסכם	112	31.5	וכן לבצע ו / או לספק שירותים ו / או אמצעים ו / או ציוד ו / או דוחות כאמור , שביצועם ו / או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו / או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו / או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע ו / או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה.	תכולת השירותים מפורטת במסגרת מסמכי המכרז והמפרט הטכני. נבקש להסיר את ההתייחסות לשירותים שביצועם מתבקש "בשל טבעם של השירותים" או לשם ביצועם ברמה הנדרשת", שכן זהו פתח להרחבת התחייבויות הספק מבלי שאלה תומחרו על ידו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
217	נספח ו' - הסכם	113	32.3	ואשר הם עובדי נותן השירותים.	נבקש להוסיף או במסגרת יחסי מזמין-קבלן (כאמור בסעיף 10.2 להסכם).	הסעיף יוותר ללא שינוי
218	נספח ו' - הסכם	113	32.6	בכל עת יהיה מרת"א זכאי לפסול כל אחד מעובדי נותן השירותים ו / או מי מטעמו או לדרוש את הפסקת עבודתו של כל אדם כאמור , אם מצא מרת"א לפי שיקול דעתו כי אותו אדם אינו עומד בדרישות מרת"א לשם	נבקש כי בקשה להפסקת עבודה כאמור תימסר לנותן השירותים 30 יום מראש ובכתב.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		אספקת השירותים באיכות נאותה ו / או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים על סיבות הפסילה או ההפסקה.				
הסעיף יוותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנוק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	מרת"א היא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן היא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.	35.4	115	נספח ו' - הסכם	219
הסעיף יוותר ללא שינוי	נבקש לבטל סעיף זה שכן משמעותו היא העמדת ערבות בסכום בלתי מוגבל.	מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון.	35.5	115	נספח ו' - הסכם	220

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
221	נספח ו' - הסכם	116	36.5	ההסכם בין נותן השירותים לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה	נבקש למחוק את המילה "במדויק" ולהוסיף לאחר "כל תנאי מכרז זה" את המילים "בשינויים המחויבים מהיקף ותכולת השירותים הניתנים על ידי קבלן המשנה".	הסעיף יוותר ללא שינוי
222	נספח ו' - הסכם	116	36.6	מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק		הסעיף יוותר ללא שינוי
223	נספח ו' - הסכם	116	38.1	נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.	נבקש למחוק את המילה "לבדו", ולהחליף את המילים "אשר נגרם בכל הקשור לביצוע" במילים "אשר נגרם עקב מעשה או מחדל רשלני בביצוע".	הסעיף יוותר ללא שינוי
224	נספח ו' - הסכם	116	38.2	היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו	ראשית נבקש למחוק את המילים "לפצות ו/או". שנית, בכל מקום בו	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	קיימת חובת שיפוי של נותן השירותים על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שמרת"א תודיע מיידית לנותן השירותים בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות נותן השירותים לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין				
הסעיף יותר ללא שינוי. יחד עם זאת, מרת"א מהווה יחידת סמך במשרד ממשלתי, ומשכך כפוף לעקרונות המשפט המנהלי ודיני מכרזים, ובכללם חובת ההגינות, וקיום מכרזים וחוזים בתום לב ובדרך המקובלת	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 54.2 להסכם.	מרת"א היא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.	38.5	116	נספח ו' - הסכם	225
הסעיף יותר ללא שינוי.	נבקש להוסיף סעיף, כמקובל בתעשייה, המגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד, כך שנותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למרת"א ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים,		38.6 [חדש]	116	נספח ו' - הסכם	226

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
					עלויות זמן השבתה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בתעשייה, כי בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לנותן השירותים על פי החוזה, בתקופת קרות הנזק. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	
227	נספח ו' - הסכם	120	40.4	נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של נותן השירותים על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שמרת"א תודיע מידי לנותן השירותים בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם נותן השירותים ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות נותן השירותים לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
228	נספח ו' - הסכם	120	40.5, 40.6	כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי	נבקש להסיר סעיף זה. סכום התמורה על פי ההסכם לא מחושב על פי שכר עובדי נותן השירותים ולכן אין הגיון להעמיד את התמורה על 60%. ישנה חובת שיפוי בגין כל נזק שיגרם למרת"א עקב קביעה של יחסי עובד ומעביד ודי בכך (שאם לא כן יהיה הספק מחויב בכפל שיפוי).	הסעיף יוותר ללא שינוי.

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה		
229	נספח ו' - הסכם	120	40.8	נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו	לאחר המילים "יהיה אחראי בלעדית" יש להוסיף "כמעסיק".	הסעיף ייותר ללא שינוי.
230	נספח ו' - הסכם	121	41.3	מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים ו/או ציוד ו/או רכיבים ו/או מערכות שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים	בכפוף להוראות היצרן	הסעיף ייותר ללא שינוי.
231	נספח ו' - הסכם	121	41.7	נותן השירותים מותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א.	נבקש להסיר את המילים "או הגנת הפרטיות". פרטים אשר מסירתם עשויה לעמוד בניגוד לחובות בעניין פרטיות יושחרו.	הסעיף ייותר ללא שינוי.
232	נספח ו' - הסכם	121	41.8	"תהא קביעתו סופית"	אין זה סביר לתת לצד אחד להסכם זכות הכרעה במחלוקת בין הצדדים. הערה זו נכונה גם לגבי סעיף 42.8 להסכם וכן לגבי סעיף 49.3 להסכם.	הסעיף ייותר ללא שינוי.
233	נספח ו' - הסכם	124	45.1	נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, ומבלי לגרוע	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שנותן השירותים יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי;	הסעיף ייותר ללא שינוי.

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				מכלליות האמור לעיל, מידע על מטופלים של מרת"א ו/או עובדי מרת"א ו/או מידע אודות משתמשי המערכת, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר	נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של נותן השירותים; מידע אשר ייווצר על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למרת"א. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 2 בנספח טו.	
234	נספח ו' - הסכם	125	45.3.3	היה ויתיר מרת"א את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו למקבל מידע ככל שהדבר דרוש לצורך ביצוע החוזה, תהיה העברתו מותנית בכך שמקבל המידע יחתום מול מרת"א ומול נותן השירותים, ביחד ולחוד, על כתב סודיות	נבקש להבהיר כי העברת מידע ליצרן לצורך עזרה בפתרון תקלות מותרת גם ללא חתימה על כתב סודיות, או לחלופין כפופה לתנאים הסטנדרטיים של היצרן.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
235	נספח ו' - הסכם	126	45.3.8	ונותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את מרת"א בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור	ראו הערתנו לסעיף 40.4 לעיל.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
236	נספח ו' - הסכם	127	46.13	מרת"א היא ראשי לקבל פעם בשנה מידע על מבדק	תשומת לבכם האם רלוונטי כאשר המערכת מותקנת on prem?	הסעיף ימחק

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		<p>אבטחת מידע /מבדק חדירה שנעשה ע"י היצרן(באמצע ות נתן השירותים ) למערכת במידה והמבדק יציג ממצאים המסכנים את המידע של מרת"א יידרש היצרן (באמצעות נתן השירותים ) להציג תוכנית לתיקון הליקויים וזאת בהתאם לחומרת הממצאים</p>				
הסעיף ימחק	<p>המערכת מותקנת on prem. סעיפי אלה אינם רלוונטיים ויש להסירם. בכל מקרה, לא ניתן לבצע ביקורת אבטחה אצל היצרן, אלא רק לקבל מהיצרן תוצאות ביקורת שהוא ערך.</p>	<p>במידה והמידע של מרת"א מצוי אצל יצרן המכשור/המערכת המיוצג ע"י "נתן השירותים) כתוצאה מהסכסוך זה, והינו נגיש או מועבר לגורמי צד ג' מטעמו, או ייהפך לכה במהלך תקופת ההסכם עם מרת"א, מתחייב נתן השירותים ככלל לקבוע בהסכמים שהוא עורך עם צד ג', חובת מימוש אבטחת מידע והגנת סייבר מתאימים, כשם שהוא עצמו נדרש</p>	<p>46.15 46.16</p>	128	נספח ו' - הסכם	237

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		לקיימם וביצוע ביקורת על ידו או מטעמו בנושא אבטחת מידע וסייבר אצלם, בפרט כאשר של המידע נאגר א"מרת ספק אצל ענן... שירותי ומידע במידה א"מרת של נותר במערכות אצל או היצרן. מטעמו יג צד נותן השירותים מתחייב לנציג לאפשר א"מרת לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתיאום עם נותן השירותים.				
הסעיף עודכן לנוסח הבא : "כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, החל ממועד חתימת החוזה ובמהלך תקופת החוזה, נותן השירותים מעניק בזאת למרת"א (בין כבעל הזכויות במוצר המדף, או כמשווק מורשה של היצרן) זכויות שימוש בלתי הדירות (למעט אם לא שולמו דמי המנוי על ידי מרת"א והפרה זו לא תוקנה בהתאם לתנאי חוזה זה) (לא-בלעדיות, הניתנות	זכויות הרישיון במוצרי המדף כפופות להוראות הרישיון של יצרני תוכנות המדף אשר מרת"א מחויבת לפעול על פי הן כתנאי לשימוש במערכת. זכויות אלה אינן ניתנות להמחאה לצדדים שלישיים ואינן כוללות זכות להענקת רישיונות משנה. יש לתקן א הסעיף בהתאם.	נותן השירותים מעניק בזאת למרת"א(א) בין כבעל הזכויות במוצר המדף, או כמשווק מורשה של היצרן) זכויות שימוש בלתי הדירות (למעט אם לא שולמו דמי המנוי על ידי מרת"א והפרה זו לא תוקנה בהתאם לתנאי חוזה זה) (לא-בלעדיות, הניתנות	47.3	130	נספח ו' - הסכם	238

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
הדירות (למעט אם לא שולמו דמי המנוי על ידי מרת"א והפרה זו לא תוקנה בהתאם לתנאי חוזה זה) לא-בלעדיות, לצורך קיום חוזה זה) א) ( לצורך שימוש במסגרת המערכת, ב) לצורך יצירת תוצרי השירותים, ככל הנדרש וכן ג) לצורך איפשור התממשקות המערכת עם מערכות ותשתיות מרת"א."		להמחאה לצדדים שלישיים והכוללות את הזכות להענקת רישיונות- משנה במוצר המדף ובכלים הסטנדרטיים (ככל שהם נדרשים לצורך קיום חוזה זה) א) לצורך שימוש במסגרת המערכת, ב) לצורך יצירת תוצרי השירותים, ככל הנדרש וכן ג) לצורך איפשור התממשקות המערכת עם מערכות ותשתיות מרת"א.				
יתווספו ס"ק 48.5 ו-48.6 בנוסח שלהלן: 48.5 לנותן השירותים תימסר הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש לפני גביית הפיצוי המוסכם במהלכם של ימים אלה, תינתן לנותן השירותים הזדמנות לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת מרת"א. 48.6 תקרת סך הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, לא תעלה באופן מצטבר על 3% מסך היקף ההתקשרות, אלא אם מרת"א יגיע לכלל התרשמות כי נותן השירותים אינו מקיים את ההסכם בתום לב ובדרך המקובלת, ובמקרה כגון זה, יוכל מרת"א לגבות פיצוי מוסכם העולה על תקרה זו.	ראשית, נבקש להסיר את העמודה המתייחסת לסיום טיפול. לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה אלא רק למועד תחילת הטיפול בה ולאופן הטיפול בתקלה עד לפתרון שלה. שנית, נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצוי המוסכם שניתן לגבות מהספק שלא תעלה על 50% מדמי התחזוקה. ולבסוף נבקש לקבוע כי לא יוטל פיצוי מוסכם בנסיבות בהן החריגה שאינה תלויה בספק.	פיצוי מוסכם	48.1	130	נספח ו' - הסכם	239
הסעיף יותר ללא שינוי	ביצוע של תכנית הפרדות עלול בהכרח	בתקופת החפיפה	50.3	133-134	נספח ו' - הסכם	240

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	לפגוע ברמת השרות שכן מדובר גם בתהליך חפיפה עם ספק חדש ולכן ההתחייבות בסעיף זה צריכה להיות מבוסס על "מאמץ מסחרי סביר"	יסופקו מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות לה התחייב המציע תוך מענה מלא וברור תוך זמן קצר מדרישות מרת"א				
הסעיף יוותר ללא שינוי.	ראשית, תקופת החפיפה לא יכולה להיות ארוכה יותר מתקופת ההודעה המוקדמת על סיום ההסכם (שהינה 30 או 60 יום – יש סתירה בעניין זה בין הסעיפים השונים בהסכם). שנית – לא ברורה הכוונה ב"תקופת תמיכה" של 6 חודשים מסיום תקופת התמיכה, שהרי ההסכם כבר הסתיים. מכל מקום, היא צריכה להיות בתשלום.	תקופת חפיפה תהא 90 ימים קלנדריים מיום הודעת מרת"א בדבר סיום ההתקשרות עם נותן השירותים. תקופת התמיכה תהא 6 חודשים קלנדריים מיום סיום תקופת החפיפה.	50.3	133	נספח ו' - הסכם	241
הסעיף יוותר ללא שינוי.	תשומת לבכם	נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיון ככל שישנם כאלה, (זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו	51.1	133	נספח ו' - הסכם	242

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
243	נספח ו' - הסכם	135	57.2	נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.	יש להחריג מהוראות הסעיף פרסום הנדרש על פי דין.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
244	נספח ט'	146	2	הצהרה בדבר קיום חוקי עבודה בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	הסעיף יוותר ללא שינוי.
245	נספח יב'	151		למיטב ידיעתי המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה. למיטב ידיעתי המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.	האישורים הנדרש בנספח זה איננו יכול להינתן על ידי עו"ד או רו"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעלי המקצוע הללו. יצוין כי על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. רו"ח יכול לתת אישור על העדר הערת עסק חי כמפורט בנספח יג' ותו לא, ואילו עו"ד איננו יכול לתת אישור כמפורט בנספח אשר	נדרשת חתימת עו"ד על הנספח המבוקש

מס'ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
				<p>3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.</p> <p>4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.</p>	<p>מצריך ניתוח של מצבו הכספי של המציע. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה בתצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד.</p>	
246	נספח טו	160	3	<p>מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א</p>	<p>נבקש להבהיר כי ניתן להעביר מידע אל יצרני התוכנות לצורך טיפול בתקלות.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי.
247	נספח טו	161	16	<p>מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי</p>	<p>נבקש להסיר סעיף זה. לא מקובל לדרוש התחייבות לשיפוי מעובד של הספק.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי.
248	9	6.00		<p>לוחות הזמנים</p>	<p>במידה וזמן היישום וההטמעה מוערכת</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
	ביותר משלושה חודשים (כל אחד) האם ניתן להציע תקופה ארוכה יותר?	ותקופת ההתקשרות				
<b>התמורה לעניין הקמת והטמעת המערכת תהא בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף 44 להסכם המעודכן במסמכי המכרז המעודכנים</b>	בעמודה של "אחוז מסה"כ", האם ההגבלה קשורה לתמחור? במידה וכן האם ניתן לשינוי?	שלבי הפרוייקט	2.15.6	2.15	62	249
האחראי הבלבדי למתן השירותים המפורטים במכרז זה הינו המציע		המציע הזוכה יידרש, בין היתר, לספק, לאפיין, ליישם, לבצע אינטגרציה, להפעיל, להטמיע, לתמוך ולתחזק את המערכת האחודה וכן להעמיד מענה וצוות תמיכה טכנית וצוות תמיכה תפעולית והדרכה למשתמשים ולמפעילים של המערכת וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז ככלל ונספחים ג' (חלק 1 - ג') (חלק 6 ,) בפרט	2.5	7		250
האם ניתן להציע חלוקת אחריות בין המציע ליצרן התוכנה בתחומי אפיון, תמיכה, תחזוקה, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, הדרכה ?	<b>נוסח חליפי – במקום/בנוסף לשאלה של לנה: האם המגבלה של שלושה חודשים לכל האחת מהתקופות היא תנאי סף להצעה?</b>	תקופת ההקמה, תקופת ההטמעה	6.0	9		251
המגבלה איננה תנאי סף אלא תנאי מתנאי המכרז וכן תנאי חוזי ביחס למציע הזוכה	מבקשים להגדיל את תקופת ההודעה מראש ל 30 יום בכל מקרה, ולוודא תשלום עד סוף האבן דרך הנוכחית (במקרה זה – חלק מוגדר מראש של תקופת האחריות).	תוקפת ניסיון, קיצור תקופת תחזוקה	6.0	9		252

מס"ד	נספח/מ סמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	מענה מרת"א לשאלות הבהרה
					מבקשים לסייג שהרישוי שנרכש למוצרים לא ניתן לביטול/החזרה בשום תנאי שהוא.	
253		11	11.2	למציע ניסיון עם שלושה ( 3 לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2018- , 2022	האם ניתן לשלב את ניסיון האינטגרטור ועם הניסיון של צוות היצרן, במידה וצוות מטעם היצרן לוקח חלק פעיל בביצוע הפרויקט המוצע?	ככל והמציע אינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 11.2 הניסיון המבוקש חייב להתקיים במציע עצמו בלבד.
254		41	12	נספח ב', חלק 2 – הצעת מחיר עלות אספקה והתקנת כלי, תכנה לניהול תהליכים, עסקיים ותפעוליים BPM עלות אספקה והתקנת כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים	האם ניתן להפריד את מחיר רישוי המוצרים ממחיר ביצוע ההקמה וההטמעה של המערכת	ראה הפירוט בסעיף 12 בנספח ב', חלק 2
255		68 69	2.19.7.1.9	נספח ג' – 5 – שירותים מנהל פרויקט/מיישם בכיר	מבקשים לעדן את התנאים למנהל הפרויקט – להוריד את התנאי של מוסדות רפואיים, להוריד את התנאי למערכת המוצעת (למטרה זו יהיו מומחים של המערכת בפרויקט), ולהחליף במערכת תואמת (BPM), טפסים דיגיטליים)	הסעיף יוותר ללא שינוי.
256					איזה CRM יש בארגון? סיילספורס/דינאמיקס?	דינאמיקס
257	נספח ג'	47	2.5	יכולת התממשקות לכל הפחות ילמערכות הבאות במרכז הרפואי : 2.5.1.2 מערכת קמיליון 2.5.1.3	לאילו צרכים נועדו יכולות ההתממשקות? האם רק לאיסוף מידע? האם המערכות מחזיקות DB מנורמל או יש API?	הצרכים נועדו לקישור המערכות הקיימות במרת"א למערכת החדשה המבוקשת במכרז זה  יובהר כי API עבור קמיליון נמצא בפרק הסכמה מדעת. אין API ואין פירוט כרגע, לשאר המערכות

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס'ד
		מערכת נמ"ר 2.5.1.4 אתר אישי ( Be-Well 2.5.1.5 CRM 2.5.1.6 אדא ( ADA ) 2.5.1.7 QFLOW 2.5.1.8 מל"מ 2.5.1.9 WendI				
נדרשת מהספק יכולת ניטור ביחס למערכת שתסופק על ידו בלבד	ניטור אוטומטי מסתמך על מערכת ניטור שנותנת את השירותים לכלל המערכות בארגון. האם הניטור של המערכת ישולב עם המערכות ניטור האחרות של מרת"א? איזו מערכת ניטור יש למרת"א?	2.12 ממשקי ניהול, התראות ומעקבים 2.12.1 על הספק לבצע ניטור אוטומטי של המערכת, כך שתקלות יתגלו לפני שמתמשי המערכת יחשפו אליהן, כולל התראות במקרה של כשל באחד מרכיבי המערכת, לרבות לנמענים מטעם החברה.	2.12	48	נספח ג' (חלק 1)	258
הצהרה בלבד מספקת	המערכת נתמכת ככל שיש דפדפן נתמך על מכשיר היעד. הדפדפנים הנתמכים הם CHROME EDGE ו SAFARI ן FIREFOX. לכן לדוגמה אם בטלפון כשר עם מסך מגע יש דפדפן כזה אזי הוא נתמך. האם הצהרה שאם הדפדפן נתמך במכשיר גם המכשיר נתמך מספקת?	תמיכה בהצגה ובתפעול על גבי האמצעים הבאים: 1 טאבלטים בעלי מערכות הפעלה שונות (אנדרואיד, ios, חלונות, אחר) הכוללים גם מסך מגע (נדרש התאמה	א'6	82	נספח ג' (חלק 6)	259

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מסמך	מס"ד
		<p>ותמיכה גם לדגם: DTU-1141B Interactive Pen Display של חברת Wacom (. 2 פד פשוט נדרש) התאמה ותמיכה גם לדגם: CTL-4100K-N Intuos small Creative Pen Tablet של חברת Wacom (. טלפונים חכמים) תמיכה במערכות הפעלה נפוצות כגון: אנדרואיד, A</p>				
<p>שבע"ת משמעו: בעל תפקיד</p> <p>הכוונה הינה כי יוגדרו שדות מחייבים למילוי ושדות שאינם מחייבים מילוי על פי צרכי מרת"א</p>	<p>לא מובן מה זה שבע"ת? מי לא משלים?</p>	<p>תוכן הטופס - במידה וקיים שדה/ות שבע"ת בבית החולים אינו משלים במערכות, השדה יוצג ע"ג הטופס (ריק/לא ממולא).</p>	15ג	84	<p>נספח ג' (חלק 6)</p>	260
<p>התשובה חיובית</p>	<p>יש ניהול לפי EXTENSIONS. עבור חיפוש קבצים לבחירה בהוספת קבצים לצורך מסוים. האם זו הכוונה?</p>	<p>קיום types Mime list- שינוהלו ב- White, לדוגמה: קבצים בפורמטים שונים ( JPEG, HTML, WORD, PDF</p>	36	86	<p>נספח ג' (חלק 6)</p>	261
<p>סוג המערכת אינו רלוונטי. על הספק לאפשר קישוריות לכל מערכת מש"א שתוגדר לו ע"י מרת"א</p>	<p>איזו מערכת מש"א קיימת בארגון?</p>	<p>ניהול במשאבי אנוש- קישוריות דרך אפליקציית מש"א</p>	42ה	88	<p>נספח ג' (חלק 6)</p>	262

מענה מרת"א לשאלות הבהרה	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	מס' הסעיף ותת הסעיף	עמוד	נספח/מ סמך	מס"ד
		למערכת ללא צורך בזיהוי נוסף וכנ"ל דרך הפרטל				

בכבוד רב,  
 יורם הלוי  
 מנהל יחידת מכרזים